***ABSTRACT***

*Distribution plays an important role in everyday life in society. The distribution is one of the marketing activities that seek accelerate and facilitate the delivery of products and services from producers to consumers making use as required. Effective distribution of access will facilitate the flow of goods by consumers or customers in order to obtain the ease of acquiring. One other factor that is a problem in the distribution of goods that transportation problems related to planning for the distribution of goods or services from the location of suppliers to multiple customer sites. The problems that arise in the distribution of goods to the customer occurs due to one of them that the geographic location or distance issues are different, then the cost of delivery to the customer is not the same. This leads to the result of the total cost of distributing goods is still not optimal.*

*That requires a computerized system that can help the PT. Manado Jaya Lestari in the prioritization of customers in the distribution of goods. Decision support system (DSS) in addition to providing information also can help provide alternatives that can be pursued in the decision making process. In this study constructed a system that can solve one of those problems that is a decision support system. Decision support system is an application that can be built to support decision making. Sehigga research problems can be solved with this system. Decision support system that is built using TOPSIS method as a method. This method is used in the assessment process. While the decision support system that was built created using PHP programming language that web architecture. The programming language chosen for the application that is built can be accessed by many people anytime and anywhere. To prove the system programming logic built the system test using whitebox and blackbox. So based testing it was found that the program logic has been executed correctly and system that can be used to goods to the customer.*

***Keywords :*** *Distribution, customer priority, TOPSIS, PHP*

**ABSTRAK**

Distribusi memegang peranan penting dalam kehidupan sehari-hari dalam masyarakat. Pendistribusian merupakan salah satu kegiatan pemasaran yang berusaha memperlancar serta mempermudah penyampaian produk dan jasa dari produsen kepada konsumen sehingga penggunaan sesuai dengan yang diperlukan. Distribusi yang efektif akan memperlancar arus akses barang oleh konsumen atau pelanggan sehingga dapat diperoleh kemudahan memperolehnya. Salah satu faktor lainnya yang menjadi persoalan dalam pendistribusian barang yaitu masalah transportasi yang berkaitan dengan perencanaan untuk pendistribusian barang-barang atau jasa dari lokasi supplier ke beberapa lokasi pelanggan. Permasalahan yang timbul dalam pendistribusian barang ke pelanggan terjadi diakibatkan salah satunya yaitu masalah letak geografis atau jarak yang berbeda, maka biaya pengiriman ke pelanggan tidaklah sama. Hal ini menyebabkan hasil total keseluruhan biaya pendistribusian barang masih belum optimal.

Untuk itu dibutuhkan suatu sistem terkomputerisasi yang dapat membantu pihak PT. Manado Jaya Lestari dalam penentuan prioritas pelanggan dalam pendistribusian barang. Sistem pendukung keputusan (SPK) selain dapat memberikan informasi juga dapat membantu menyediakan berbagai alternatif yang dapat ditempuh dalam proses pengambilan keputusan. Pada penelitian ini dibangun sebuah sistem yang dapat memecahkan salah satu masalah tersebut yaitu sebuah sistem pendukung keputusan. Sistem pendukung keputusan merupakan sebuah aplikasi yang dibangun agar dapat menjadi pendukung pengambilan keputusan. Sehigga masalah penelitian dapat diatasi dengan adanya sistem ini. Sitem pendukung keputusan yang dibangun menggunakan metode *TOPSIS* sebagai metode komputingnya. Metode ini digunakan pada proses penilaian. Sedangkan sistem pendukung keputusan yang dibangun dibuat menggunakan bahasa pemrograman php sehingga berarsitektur web. Bahasa pemrograman ini dipilih agar aplikasi yang dibangun dapat di akses oleh banyak orang kapan dan dimana saja. Untuk membuktikan logika pemrograman sistem yang dibangun maka dilakukan pengujian sistem menggunakan metode whitebox dan blackbox. Sehigga berdasrkan pengujian tersebut diketahui bahwa logika program telah dijalankan dengan benar dan sistem yang dibangun dapat digunakan untuk Prioitas pendistribusian barang ke pelanggan.

***Kata kunci*** *: Distribusi, prioritas pelanggan, TOPSIS, PHP*