

**SISTEM INFORMASI PEMERINTAH DAERAH  
DALAM PELAYANAN BERBASIS E-GOVERNMENT**  
**KABUPATEN BANGGAI LAUT**  
**(Studi Kasus Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil)**

**Oleh:**

**MOHAMMAD ARIF N. TOLODO**  
**T3118165**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat ujian  
guna memperoleh gelar sarjana**



**PROGRAM SARJANA  
TEKNIK INFORMATIKA  
UNIVERSITAS ICHSAN GORONTALO  
GORONTALO  
2023**

## **PERSETUJUAN SKRIPSI**

### **SISTEM INFORMASI PEMERINTAH DAERAH DALAM PELAYANAN BERBASIS E-GOVERNMENT**

**KABUPATEN BANGGAI LAUT**

**(Studi Kasus Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil)**

OLEH

MOH.ARIF N.TOLODO

T3118165

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian  
guna memperoleh gelar Sarjana  
Program Studi Teknik Informatika,  
ini telag disetujui oleh tim Pembimbing

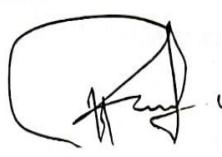
Gorontalo, Desember 2023

Pembimbing I

Pembimbing II

  
Andi Bode, M.Kom

NIDN. 0922099101

  
Rofiq Harun, M.Kom

NIDN. 0919048404

## **PENGESAHAN SKRIPSI**

## **SISTEM INFORMASI PEMERINTAH DAERAH DALAM PELAYANAN BERBASIS E-GOVERNMENT**

## KABUPATEN BANGGAI LAUT

## (Studi Kasus Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil)

OLEH

MOH.ARIF N.TOLODO

T3118165

Dipersembahkan oleh Panitia Ujian Strata Satu (S1)

Universitas Ichsan Gorontalo

1. Ketua Pengudi  
**Rezqiwati Ishak, M.Kom**
  2. Anggota  
**Hastuti Dalai, M.Kom**
  3. Anggota  
**Yusrianto Malago, M.Kom**
  4. Anggota  
**Andi Bode, M.Kom**
  5. Anggota  
**Rofiq Harun, M.Kom**

## Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Komputer

Ketua Program Studi

Iryan Abraham Salihi, M.Kom

NIDN 0928028101

NIDN 092403825

## **PERNYATAAN SKRIPSI**

**Dengan ini saya menyatakan bahwa :**

1. Karya tulis (Skripsi) saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) baik di Universitas Ichsan Gorontalo maupun diperguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis (Skripsi) saya ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
3. Karya tulis (Skripsi) saya ini tidak lain, kecuali secara tertulis dicantumkan sebagai acuan/sitasi dalam naska dan dicantumkan pula dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar, yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya dengan norma-norma yang berlaku di Universitas Ichsan Gorontalo.

Gorontalo, Desember 2023

Yang Membuat Pernyataan,



**Moh.Arif N.Tolodo**

## **ABSTRACT**

### **MOH. ARIF N. TOLODO. T3118165. LOCAL GOVERNMENT INFORMATION SYSTEMS IN E-GOVERNMENT-BASED SERVICES IN BANGGAI LAUT REGENCY (A CASE STUDY AT THE POPULATION AND CIVIL REGISTRATION OFFICE)**

*The Population and Civil Registration Office of Banggai Laut Regency is a local government agency that serves the community, one of which is the civil registration of the population in the issuance of documents. Currently, the Population and Civil Registration Office still utilizes a manual system to carry out the recording process. Before issuing the birth certificate quotation document, the applicant conducts manual registration in this case, it is considered ineffective in community service. To overcome it, a new system in need of the problem, namely a web-based public service information system that can be accessed online by the community, is expected to facilitate administrative management for the people of Banggai Laut, especially those who live on the islands. The use of information technology as a source of media for public administration services that are fast and easy to understand can be a solution to optimize the population administration service process in Banggai Laut Regency. Based on the problems, the making of a Local Government Information System in E-Government-Based Services in Banggai Laut Regency (A Case Study at the Population and Civil Registration Office) is the right solution in public services to facilitate the community in managing population administration and civil registration to be more effective and efficient.*

*Keywords:* information system, administration, e-Government

## **ABSTRAK**

### **MOH. ARIF N. TOLODO. T3118165. SISTEM INFORMASI PEMERINTAH DAERAH DALAM PELAYANAN BERBASIS E-GOVERNMENT KABUPATEN BANGGAI LAUT (STUDI KASUS DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL)**

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Banggai Laut adalah suatu instansi pemerintah daerah yang melayani masyarakat, salah satunya pencatatan sipil kependudukan pada penerbitan dokumen. Saat ini, Dinas Kependudukan dan pencatatan sipil masih menggunakan sistem manual untuk melakukan proses pencatatan. Sebelum penerbitan dokumen kutipan akta kelahiran pemohon melakukan registrasi manual dalam hal ini dianggap tidak efektif dalam pelayanan masyarakat. Untuk mengatasi hal diatas perlu dibuat sistem baru, yaitu suatu sistem informasi pelayanan public berbasis web yang dapat diakses secara online oleh masyarakat, sehingga diharapkan dapat mempermudah pengurusan administrasi bagi masyarakat Banggai Laut terkhususnya yang berdomisili di pulau-pulau. Sehingga penggunaan teknologi informasi sebagai sumber media pelayanan administrasi public yang cepat dan mudah dipahami dapat menjadi solusi untuk mengoptimalkan proses pelayanan administrasi kependudukan di Kabupaten Banggai Laut. Berdasarkan permasalahan tersebut, menjadikan pembuatan Sistem Informasi Pemerintah Daerah dalam Pelayanan Berbasis E-Government Kabupaten Banggai Laut (Studi Kasus Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil) adalah solusi yang tepat dalam pelayanan publik untuk memudahkan masyarakat dalam pengurusan administrasi kependudukan dan pencatatan sipil agar lebih efektif dan efisien.

Kata kunci: sistem informasi, administrasi, e-Government

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan taufiq, rahmat hidayah, serta inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul “SISTEM INFORMASI PEMERINTAH DAERAH DALAM PELAYANAN BERBASIS E-GOVERNMENT KABUPATEN BANGGAI LAUT (Studi Kasus Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil)”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan skripsi pada program S1 di Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Ichsan Gorontalo.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Skripsi ini tidak mungkin terwujud tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segala keikhlasan dan kerendahan hati, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Dra. Hj. Juriko Abdussamad, M.Si, selaku ketua Yayasan Pengembangan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi (YPIPT) Ichsan Gorontalo;
2. Dr. Abdul Gaffar La Tjokke, M.Si, selaku Rektor Universitas Ichsan Gorontalo;
3. Irvan Abraham Salihi, S.Kom, M.Kom, Selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Ichsan Gorontalo;
4. Sudirman Melangi, M.Kom, selaku Wakil Dekan I Bidang Akademik dan Bidang Kemahasiswaan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Ichsan Gorontalo;
5. Irma Surya Kumala Idris, M.Kom, selaku Wakil Dekan II Bidang Administrasi Umum dan Keuangan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Ichsan Gorontalo;
6. Sudirman S. Panna, S.Kom, M.Kom, selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Ichsan Gorontalo;

7. Andi Bode, M.Kom, selaku Pembimbing I, yang selalu membantu atau membimbing penulis untuk menyelesaikan Skripsi.
8. Rofiq Harun, M.Kom selaku Pembimbing II, yang selalu membantu atau membimbing penulis untuk menyelesaikan Skripsi.
9. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Ichsan Gorontalo yang telah mendidik dan mengajarkan berbagai disiplin ilmu kepada penulis;
10. Teristimewa untuk orang tua saya, Ibunda Sania Abadjia yang telah memberikan kasih sayangnya, perhatian, dan dukungan moral maupun material tanpa henti bagi penulis serta menenangkan dan menguatkan penulis untuk terus melangkah meraih mimpi-mimpi akan masa depan dalam doa-doa kebaikan. Orang tua motivator terbesar saya dan kepada tante/Om saya, Fitria Ratna Yuliana/As'ad, Sitti dan kepada Kakak – kakak saya, Siti Sarah, Fadli, dan Andi terima kasih buat segalanya.
11. Rekan-rekan seperjuangan yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan sangat besar kepada saya;
12. Kepada semua pihak yang ikut membantu dalam menyelesaikan usulan penelitian ini yang tak sempat penulis sebutkan satu-persatu;

Penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyusun Skripsi ini sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan. Penulis mengharapkan saran dan kritik sehingga Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut.

Gorontalo, Januari 2023

penulis

## DAFTAR ISI

<b>PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.4.1 Manfaat Teori .....	3
1.4.2 Manfaat Praktis.....	3
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>4</b>
2.1 Tinjauan Studi .....	4
2.2 Tinjauan Pustaka .....	6
2.2.1 Sistem .....	6
2.2.2 Informasi .....	6
2.2.3 Sistem Informasi.....	6
2.2.4 E-Government .....	6

2.2.5	Pelayanan Publik .....	7
2.2.6	Website.....	7
2.2.7	Waterfall.....	7
2.2.8	Analisis Sistem.....	9
2.2.9	Desain Model .....	9
2.2.10	Desain Sistem .....	13
2.2.11	Desain Secara Umum (general systems design).....	14
2.2.12	Desain System Secara Terinci (detailed systems design) .....	15
2.2.13	Desain Teknologi .....	16
2.2.14	Penguji Sistem.....	16
2.3	Kerangka Berpikir .....	18
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	.....	<b>19</b>
3.1	Jenis, Metode, Subjek, Objek, Waktu, dan Lokasi Penelitian .....	19
3.2	Pengumpulan Data .....	19
3.3	Rancangan Sistem .....	21
3.3.1	Sistem yang diusulkan.....	22
3.3.2	Tahap Perencanaan.....	22
3.3.3	Tahap analisis .....	23
3.3.4	Tahap Desain.....	24
3.3.5	Pembangunan Sistem .....	24
3.3.6	Pengujian Sistem .....	24
3.3.7	Pemeliharaan .....	25
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN</b>	.....	<b>26</b>
4.1	Hasil Pengumpulan Data.....	26

4.2 Hasil Pemodelan.....	29
4.2.1 Diagram Konteks.....	29
4.2.2 Diagram Berjenjang .....	29
4.2.3 Diagram Arus Data.....	30
4.2.4 Hasil Desain Sistem.....	33
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>45</b>
5.1. Pembahasan Sistem .....	45
5. 1. 1. Tampilan Login .....	45
5. 1. 2. Halaman Admin.....	46
5. 1. 3. Halaman dasboard .....	46
5. 1. 4. Halaman Data Admin .....	46
5. 1. 5. Halaman Input Data User .....	47
5. 1. 6. Halaman Data Penduduk .....	47
5. 1. 7. Halaman Input Data Penduduk.....	48
5. 1. 8. Halaman Data Pengejuan.....	48
5. 1. 9. Halaman Status Data Pengajuan.....	50
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>53</b>
6.1. Kesimpulan.....	53
6.2. Saran ..	53
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>54</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>56</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2. 1</b> System Waterfall .....	7
<b>Gambar 2. 2</b> Kerangka Berpikir .....	18
<b>Gambar 3. 1</b> Sistem Berjalan.....	21
<b>Gambar 3. 2</b> Sistem Yang Diusulkan .....	22
<b>Gambar 4. 1</b> Gambar Struktur Dinas Dukcapil .....	29
<b>Gambar 4. 2</b> Diagram Konteks .....	29
<b>Gambar 4. 3</b> Diagram Arus Data Level 0.....	30
<b>Gambar 4. 4</b> Diagram Arus Level 1 Proses 1 .....	31
<b>Gambar 4. 5</b> Diagram Arus Data Level 1 Proses 2 .....	32
<b>Gambar 4. 6</b> Diagram Arus Data Level 1 Proses 3 .....	32
<b>Gambar 4. 7</b> Input Login .....	33
<b>Gambar 4. 8</b> Input Dasboard.....	33
<b>Gambar 4. 9</b> Halaman data Admin .....	34
<b>Gambar 4. 10</b> Input data user.....	34
<b>Gambar 4. 11</b> data penduduk.....	35
<b>Gambar 4. 12</b> input data penduduk.....	35
<b>Gambar 4. 13</b> pengajuan kartu keluarga.....	36
<b>Gambar 4. 14</b> pengajuan E-KTP.....	37
<b>Gambar 4. 15</b> Pengajuan KIA.....	37
<b>Gambar 4. 16</b> Pengajuan akta kelahiran .....	37
<b>Gambar 4. 17</b> Pengajuan Kartu Keluarga.....	38
<b>Gambar 4. 18</b> data pengajuan KIA .....	38
<b>Gambar 4. 19</b> data pengajuan akta kelahiran.....	39
<b>Gambar 5. 1</b> Halaman Login .....	45
<b>Gambar 5. 2</b> Tampilan Menu Admin.....	46
<b>Gambar 5. 3</b> Halaman Data admin .....	46
<b>Gambar 5. 4</b> Halaman Input Data admin .....	47

<b>Gambar 5. 5</b> Halaman Data penduduk.....	47
<b>Gambar 5. 6</b> Halaman Data penduduk.....	48
<b>Gambar 5. 7</b> Pengajuan Kartu Keluarga.....	48
<b>Gambar 5. 8</b> Pengajuan Kartu E-KTP .....	49
<b>Gambar 5. 9</b> Pengajuan KIA.....	49
<b>Gambar 5. 10</b> Pengajuan Akta Kelahiran .....	50
<b>Gambar 5. 11</b> Status pengajuan Kartu Keluarga .....	50
<b>Gambar 5. 12</b> Status pengajuan Kartu E-KTP.....	51
<b>Gambar 5. 13</b> Status pengajuan KIA.....	51
<b>Gambar 5. 14</b> Status pengajuan Akta Kelahiran.....	52

## **DAFTAR TABEL**

<b>Tabel 2. 1</b> penelitian terkait .....	4
<b>Tabel 2. 2</b> Diagram alir sistem .....	10
<b>Tabel 2. 3</b> Simbol diagram alir dokumen .....	13
<b>Tabel 2. 4</b> software pendukung .....	17

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Peranan sistem informasi di era modern berbasis teknologi saat ini sangat berpengaruh pada institusi, karena arus informasi dapat memperlancar operasional internal institusi. Seiring dengan berkembangnya kebutuhan akan informasi, maka perlu adanya dukungan teknologi komputer. Hampir di semua bidang pekerjaan, komputer digunakan sebagai alat yang sangat berguna. Semua informasi yang diberikan dirancang agar mudah dibaca dan jelas. Salah satu tujuan otonomi daerah adalah untuk meningkatkan kualitas pelayanan public yang dilakukan oleh pemerintah daerah kepada masyarakat. Pelayanan public adalah pelayanan yang wajib diselenggarakan negara untuk pemenuhan hak-hak dasar warga negara. Dalam undang-undang Nomor 25 tahun 2009 [1] tentang pelayanan public disebutkan bahwa pelayanan public harus berasaskan kepentingan umum, kesamaan hak, keprofesionalan, partisipatif, persamaan perlakuan,keterbukaan, akuntabilitas, ketepatan waktu, dan kecepatan, kemudahan, serta keterjangkauan. Agar dapat memenuhi asas-asas penyelenggaraan pelayanan public tersebut, diperlukan suatu inovasi yang membuat pelayanan public dapat diakses dan dijangkau oleh semua lapisan masyarakat.

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Banggai Laut adalah suatu instansi pemerintah daerah yang melayani masyarakat, salah satunya pencatatan sipil kependudukan pada penerbitan dokumen. Saat ini Dinas Kependudukan dan pencatatan sipil masih menggunakan sistem manual untuk melakukan proses pencatatan. Sebelum penerbitan dokumen kutipan akta kelahiran pemohon melakukan registrasi manual dalam hal ini dianggap tidak efektif dalam pelayanan masyarakat.

Terbatasnya informasi tentang kelengkapan berkas pengurusan dokumen kependudukan, dan keadaan geografis Kabupaten Banggai Laut yang tersusun oleh gugusan pulau menjadi salah satu kendala bagi masyarakat untuk mengurus pelayanan public. Apalagi untuk menuju ke pusat kota Kabupaten Banggai Laut

masyarakat yang berada di pulau-pulau yang terpisah dari Ibukota Kabupaten harus menggunakan transportasi kapal yang tidak setiap hari berangkat dan memakan biaya yang tidak sedikit, oleh karena itu, untuk mengatasi hal diatas perlu dibuat sistem baru, yaitu suatu sistem informasi pelayanan public berbasis web yang dapat diakses secara online oleh masyarakat, sehingga diharapkan dapat mempermudah pengurusan administrasi bagi masyarakat Banggai Laut terkhususnya yang berdomisili di pulau-pulau. Sehingga penggunaan teknologi informasi sebagai sumber media pelayanan administrasi public yang cepat dan mudah dipahami dapat menjadi solusi untuk mengoptimalkan proses pelayanan administrasi kependudukan di Kabupaten Banggai Laut.

Berdasarkan permasalahan tersebut, menjadikan pembuatan Sistem Informasi Pemerintah Daerah Dalam Pelayanan Berbasis E-Government Kabupaten Banggai Laut (Studi Kasus Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil) adalah solusi yang tepat dalam pelayanan publik untuk memudahkan masyarakat dalam pengurusan administrasi kependudukan dan pencatatan sipil agar lebih efektif dan efisien.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Bagaimana pembuatan Sistem Informasi Pemerintah Daerah Dalam Pelayanan Berbasis e-government Kabupaten Banggai Laut?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini yaitu membangun Sistem Informasi Pemerintah Daerah Dalam Pelayanan Berbasis e-government di Kabupaten Banggai Laut.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

### **1.4.1 Manfaat Teori**

1. Dengan dilakukannya penelitian ini, diharapkan peneliti dapat mempraktekkan juga menerapkan wawasan dan pengetahuan yang telah dipelajari selama mengikuti kegiatan perkuliahan di kampus yang berkaitan dengan cabang ilmu sistem informasi.

2. Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan tambahan referensi terhadap pengembangan penelitian yang serupa mengenai Sistem Informasi Pemerintah Daerah Dalam Pelayanan Berbasis e-government sehingga dapat dijadikan sebagai sumber rujukan dalam penelitian selanjutnya.

### **1.4.2 Manfaat Praktis**

1. Penelitian ini diharapkan dapat membantu pelayanan pada masyarakat untuk mempermudah dalam pengurusan administrasi.
2. Membantu pemerintah daerah dalam pelayanan administrasi secara efektif dan efisien.

## **BAB II**

### **LANDASAN TEORI**

#### **2.1 Tinjauan Studi**

Berikut ini beberapa penelitian terkait terdahulu sebagai berikut :

**Tabel 2. 1 Penelitian Terkait**

<b>NO</b>	<b>PENELITIAN</b>	<b>JUDUL</b>	<b>TAHUN</b>	<b>METODE</b>	<b>HASIL</b>
1.	Muhamad, dkk[4]	Penerapan aplikasi pelayanan administrasi kependuduk an berbasis web (Studi Kasus: Disdukcapil Kab. Barito Kuala)	2022	Waterfall	survei ini merupakan aplikasi pelayanan manajemen kependudukan di DISDUKCAPI L Kabupaten. Barito Kuala berbasis web sangat berguna untuk penyampaian layanan publik yang optimal, lebih cepat dan lebih akurat.
2.	Eka dan Muhamad[5]	Implemen tasi E- Government sebagai upaya	2022	SDLC	Dengan adanya web ini dapat mempermudah masyarakat dalam mencari

		peningkatan potensi desa di desa Bumirejo Menggunakan web mobile			atau melihat data potensi Desa di Desa Bumirejo ini.
3.	Yuslinah, dkk[10]	Membangun E-Government Sistem informasi pemerintah desa berbasis web di pulau Maitara	2022	SDLC	Penelitian ini berharap dapat membangun sebuah sistem informasi manajemen elektronik untuk pemerintah desa Pulau Maitara, dimana orang dapat dengan mudah menerima layanan dan informasi secara cepat dan akurat.

## **2.2 Tinjauan Pustaka**

### **2.2.1 Sistem**

Menurut Prehanto, suatu sistem terdiri dari komponen-komponen yang memiliki hubungan satu sama lain baik secara fisik maupun non fisik, keduanya bekerja secara harmonis untuk mencapai tujuan yang telah disepakati. Sistem adalah kumpulan dari berbagai komponen atau subsistem yang membentuk suatu kesatuan yang setiap komponennya tersusun secara teratur, saling berinteraksi, dan bekerja sama untuk mencapai tujuan bersama[2].

### **2.2.2 Informasi**

Prehanto menyebutkan bahwa informasi merupakan hasil pengolahan data dengan cara tertentu sehingga lebih berarti dan berguna bagi penerimanya. Informasi adalah informasi yang telah diklasifikasikan atau diproses atau diinterpretasikan untuk digunakan dalam proses pengambilan keputusan[2].

### **2.2.3 Sistem Informasi**

sistem informasi adalah alat untuk berbagi dan mendistribusikan informasi secara cepat dan akurat kepada pengguna informasi[2]. Sistem informasi adalah alat untuk pengembangan dan penyebaran informasi kepada pengguna dengan cepat dan tepat[13].

### **2.2.4 E-Government**

E-Government adalah Electronic– Government atau diartikan ke dalam bahasa Indonesia menjadi Pemerintahan Elektronik. E- Government juga biasa dikenal dengan sebutan E-Gov, digital government, transformational government atau online government, merupakan upaya untuk mengembangkan tata kelola elektronik. Suatu sistem penataan manajemen dan proses kerja yang berada di lingkungan pemerintah dengan mengoptimalkan penggunaan teknologi informasi dan komunikasi[10].

### 2.2.5 Pelayanan Publik

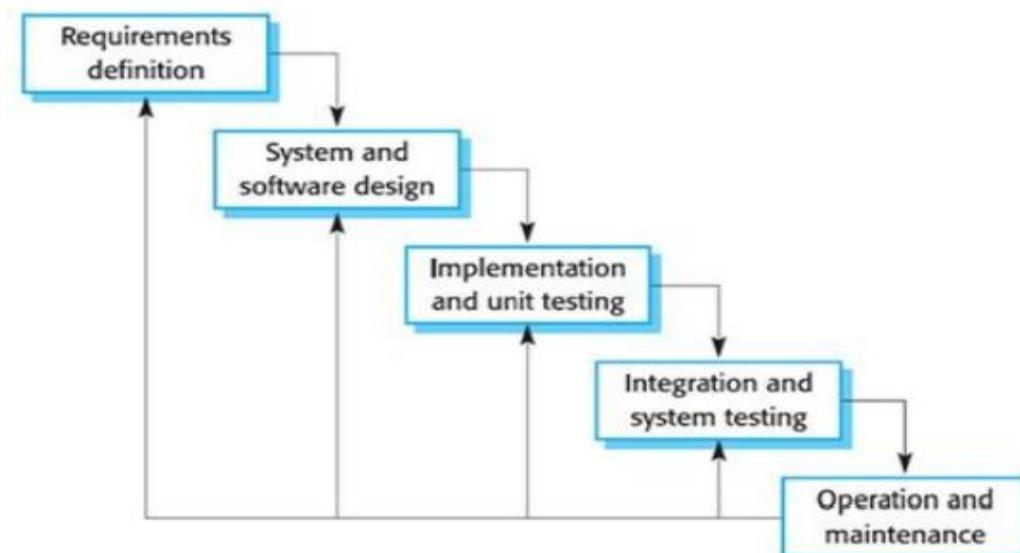
Adalah tempat dimana berbagai aspek pemerintahan yang bersih dan good governance dapat diartikulasikan secara mudah.

### 2.2.6 Website

Menurut Hasugian, website ialah perangkat lunak berisi dokumen multimedia yaitu teks, gambar, suara, animasi, dan video dengan menggunakan Hypertext Transfer Protocol yang dapat diakses melalui perangkat lunak yang dikenal dengan browser. Situs website adalah seluruh halaman web dalam domain yang berisi informasi.[6]

### 2.2.7 Waterfall

Metode Waterfall merupakan model pengembangan sistem informasi yang sistematik dan sekuensial (Pressman, 2002).



**Gambar 2. 1** System Waterfall

Metode Waterfall memiliki tahapan-tahapan sebagai berikut (Sommerville, 2011):

1. Requirements analysis and definition

Layanan sistem, kendala, serta tujuan ditentukan sesuai hasil konsultasi pengguna yang kemudian didefinisikan secara rinci dan berfungsi sebagai spesifikasi sistem.

2. System and software design

Tahapan desain sistem mengalokasikan kebutuhan-kebutuhan sistem baik perangkat keras dan perangkat lunak dengan membuat arsitektur sistem secara holistik. Perancangan software melibatkan identifikasi dan penggambaran abstraksi berasal sistem aplikasi yang mendasarinya dan hubungannya.

3. Implementation and unit testing

Di fase ini, desain software diimplementasikan sebagai rangkaian acara atau unit program. Pengujian memastikan bahwa setiap item memenuhi persyaratannya.

4. Integration and system testing

Unit-unit individual dari suatu acara atau beberapa program digabungkan dan diuji sebagai suatu sistem yang lengkap buat menentukan apakah memenuhi persyaratan software atau tidak. Setelah pengujian, software dapat dikirimkan ke pelanggan.

5. Operation and maintenance

Umumnya (walaupun tidak selalu), tahapan ini merupakan tahapan yang paling panjang. Sistem dipasang serta digunakan secara nyata. Maintenance melibatkan ralat kesalahan yang tidak ditemukan ditahapan-tahapan sebelumnya, menaikkan implementasi berasal dari unit sistem, dan menaikkan Analisis Sistem.

### 2.2.8 Analisis Sistem

Analisis sistem dapat didefinisikan sebagai pemecahan seluruh sistem informasi menjadi bagian-bagian untuk mengidentifikasi dan mengevaluasi masalah, peluang, hambatan yang ada, dan kebutuhan perbaikan.

Jogiyanto tahapan analisa sistem di lakukan setelah tahapan perancangan sistem dan sebelum tahapan perancangan sistem. Fase analisa menjadi fase kritis dan sangat penting karena kesalahan yang dilakukan pada fase ini menyebabkan kesalahan pada fase selanjutnya[7]. Pada tahapan sistem analisis, terdapat tahapan-tahapan dasar berikut untuk melakukan analisis sistem:

1. Identify, yaitu indentifikasi masalah.
2. Understand, memahami cara kerja sistem yang sedang berjalan.
3. Analyze, menganalisis sistem.
4. Report, yaitu membuat laporan analisis.

Pada suatu desain sistem, sangat di perlukan alat pendukung desain. Dalam proses ini, pengembangan sistem dapat menentukan arsitektur sistemnya, merancang gambaran, konseptual sistem, merancang data base, perancangan interface, hingga membuat flowchart program[7].

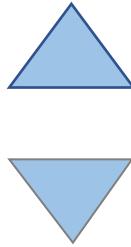
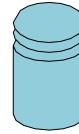
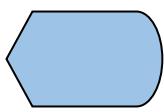
### 2.2.9 Desain Model

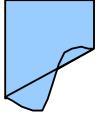
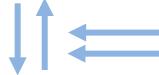
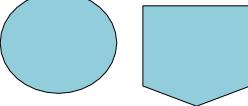
Analisis sistem dapat mendeskripsikan model desain sistem informasi yang diusulkan dalam bentuk physical system dan logikal model, diagram alir sistem ialah indera yang sangat cocok buat mendeskripsikan physikal system dan logikal model yang bisa di gambarkan menggunakan diagram aalir data.

Bagan alir sistem adalah bagian yang mengontrol alur kerja umum bagan alir sistem, yang dapat digambarkan dengan simbol berikut(Sumber: [7])

**Tabel 2. 2** Diagram Alir Sistem

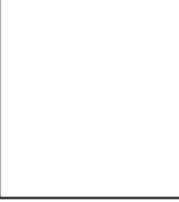
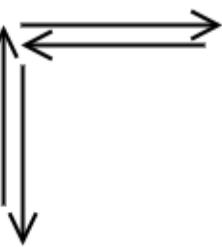
NO	NAMA SIMBOL	SIMBOL	KETERANGAN
1	Simbol Terminal		Menandakan proses awal dan proses akhir.
2	Simbol Dokumen		Adalah memperlihatkan proses input dan proses output dokumen, baik itu proses manual, mekanik atau komputer.
3	Simbol Kegiatan Manual		Menampilkan proses manual
4	Offline menyimpan manual		Menampilkan file non-komputer dalam urutan numerik, abjad, atau kronologis.
5	Simbol Kartu Plong		Menunjukkan input dan output dengan kartu plong ( <i>punched card</i> ).
6	Simbol Proses		Menunjukkan kegiatan proses dari operasi program komputer.
7	Simbol Operasi Luar		Menunjukkan operasi yang dilakukan di luar proses operasi Komputer.

8	Simbol Pengurutan Offline		Menunjukkan proses urut data di luar proses komputer. operasi luar, menunjukkan operasi yang dilakukan di luar proses operasi komputer.
9	Simbol Pita Magnetik		Menunjukkan input dan output menggunakan pita <i>magnetic</i> .
10	Simbol Hard Disk		Menunjukkan <i>input</i> dan <i>output</i> menggunakan <i>harddisk</i> .
11	Simbol Diskette		Menunjukkan <i>input</i> dan <i>output</i> pada <i>diskette</i> .
12	Simbol Drum Magnetik		Memperlihatkan masukan ( <i>input</i> ) dan keluaran ( <i>output</i> ) menggunakan drum magnetik.
13	Simbol Pita Kertas Berlubang		Memperlihatkan masukan ( <i>input</i> ) dan keluaran ( <i>output</i> ) menggunakan pita kertas berlubang.
14	Simbol Keyboard		Memperlihatkan <i>input</i> yang menggunakan <i>online keyboard</i> .
15	Simbol Display		Memperlihatkan <i>output</i> yang ditampilkan di monitor.

16	Simbol Pita Kontrol		Memperlihatkan penggunaan pita kontrol ( <i>control tape</i> ) dalam <i>batch control</i> total untuk pencocokan diproses <i>batch processing</i> .
17	Simbol Hubungan Komunikasi		Memperlihatkan proses transmisi data melalui channel komunikasi.
18	Simbol Garis Alir		Memperlihatkan arus dari proses.
19	Simbol Penjelasan		Memperlihatkan penjelasan dari suatu proses
20	Simbol Penghubung		Memperlihatkan penghubung ke halaman yang masih sama atau ke halaman yang lain

Untuk mempermudah penggambaran sebuah sistem yang sudah ada ataupun penggambaran sistem yang baru yang akan dikembangkan secara logika dan tanpa memperhatikan bagian fisik dimana data tersebut akan disimpan, maka

**Tabel 2. 3 Simbol Diagram Alir Dokumen**

	<b>Simbol proses</b> , menunjukkan suatu konversi dari masukan menjadi keluaran
	<b>External Entity</b> , adalah lingkungan eksternal dari keseluruhan sistem yang dapat berupa orang, organisasi, atau sistem lainnya di lingkungan eksternal yang dapat memberikan input dan menerima output ke sistem
	<b>Arus data</b> atau gelombang, menggambarkan pergerakan informasi atau paket data dari satu bagian ke bagian yang lainnya di mana penyimpanannya mewakili lokasi penyimpanan data.
	<b>Penyimpanan</b> , digunakan untuk memodelkan kumpulan data atau paket data

### 2.2.10 Desain Sistem

Setelah tahapan analisis sistem, analisis sistem memiliki gambaran yang jelas tentang apa yang perlu dilakukan. Sekarang saatnya analisis sistem mempertimbangkan untuk mengubah sistem. Fase ini disebut perancangan sistem.[7]

Desain sistem dapat diartikan sebagai berikut:

- Tahap pasca analisis dari siklus pengembangan sistem;
- Definisi persyaratan fungsional;
- Penyusunan rencana pelaksanaan;
- Mendeskripsikan sistem yang dihasilkan;
- Yang dapat berupa gambar, desain dan sketsa atau susunan berbagai elemen yang terpisah dalam satu kesatuan yang koheren dan fungsional;
- Ini mengacu pada konfigurasi komponen software dan perangkat keras berasal dari sistem.

Tahap desain sistem mempunyai 2 tujuan primer yaitu:

1. Buat memenuhi kebutuhan kepada pemakai sistem.
2. Buat menyampaikan ilustrasi yang kentara dan rancang bangunan yang lengkap pada pemrogram komputer serta pakar ahli Teknik lainnya.

Desain sistem bisa dibagi dalam dua bagian yaitu desain sistem secara awan (general systems design) serta desain sistem secara naratif (detailed system design).

### **2.2.11 Desain Secara Umum (general systems design)**

Tujuan desain sistem secara umum ialah buat menyampaikan gambaran secara umum kepada user tentang sistem yang baru, yang mana merupakan persiapan desain sistem secara rinci. Desain secara umum dilakukan oleh analisi sistem untuk mengidentifikasi komponen-komponen sistem informasi yang akan di desain secara rinci oleh pemrogram komputer dan ahli Teknik lainnya.

Di termin ini, komponen-komponen sistem informasi didesain menggunakan tujuan untuk dikomunikasikan pada user. Komponen sistem informasi dirancang ialah model, output, input, data base, teknologi dan control.

## 2.2.12 Desain System Secara Terinci (detailed systems design)

- Desain Input Terperinci

Input terperinci ialah awal dimulainya proses infomasi. Bahan menta dari informasi ialah data yang terjadi dari transaksi transaksi yang dilakukan organisasi. Data hasil dari transaksi merupakan masukan buat sistem infomasi. Akibat dari sistem infomasi tidak lepas dari data yang dimasukan.

Desain input terinci dimulai asal desain dokumen dasar sebagai penangkal input yang pertama kali. Jika dokumen dasar tidak didesain dengan baik, kemungkinan input yang tercatat dapat salah bahkan kurang.

Fungsi dokumen dasar dalam penanganan arus data:

1. Dapat digambarkan berdasarkan dari data yang dikumpulkan dan ditangkap.
2. Data bisa dicatat dengan jelas, konsisten serta akurat.
3. Bisa mendorong lengkapnya data, ditimbulkan data yang dibutuhkan disebutkan satu persatu didalam dokumen dasarnya.

- Desain Output Terinci

Desain output terinci dimaksudkan untuk mengetahui bagaimana dan seperti apa bentuk output – output dari sistem yang baru. Desain output terinci terbagi atas dua yaitu, desain output berbentuk laporan dimedia kertas dan desain output dalam bentuk dialog dilayar terminal.

- a. Desain output dalam bentuk laporan

Desain ini dimaksudkan menghasilkan output dalam bentuk laporan dimedia kertas. Bentuk laporan yang paling banyak digunakan adalah dalam bentuk tabel dan berbentuk grafik atau bagan.

- b. Desain output dalam bentuk dialog layer terminal

Desain ini merupakan rancang bangun dari percakapan antara pemakai sistem (user) dengan komputer. Percakapan ini dapat terdiri dari proses memasukan data ke sistem, menampilkan output informasi kepada user, atau keduanya.

Beberapa strategi dalam pembuatan dialog terminal:

- 1) Dialog pertanyaan/jawaban
- 2) Menu

Menu banyak digunakan karena merupakan jalur pemakai yang mudah dipahami dan mudah di gunakan. Menu berisi beberapa alternatif atau option atau pilihan yang disajikan kepada user. Pilihan menu akan lebih baik bila dikelompokkan sesuai fungsinya.

### **2.2.13 Desain Teknologi**

Desain teknologi merupakan tahap di mana mengembangkan berdasarkan hasil analisis dan desain sistem sebelumnya, dan di lanjutkan ke tahap produksi termasuk pembangunan aplikasi, menulis daftar program dan pembangunannya dalam bentuk antar muka dan integrasi sistem-sistem program yang terdiri dari input, proses dan output atau keluaran.

### **2.2.14 Penguji Sistem**

#### **1. White Box Testing**

Pengujian white box adalah metode desain test case dengan struktur desain procedural untuk mendapatkan test case. Modul yang menghasilkan output tidak sesuai akan di cari kesalahannya dari variabel, baris program dan parameter yang digunakan untuk diperbaiki.

#### **2. Black Box Testing**

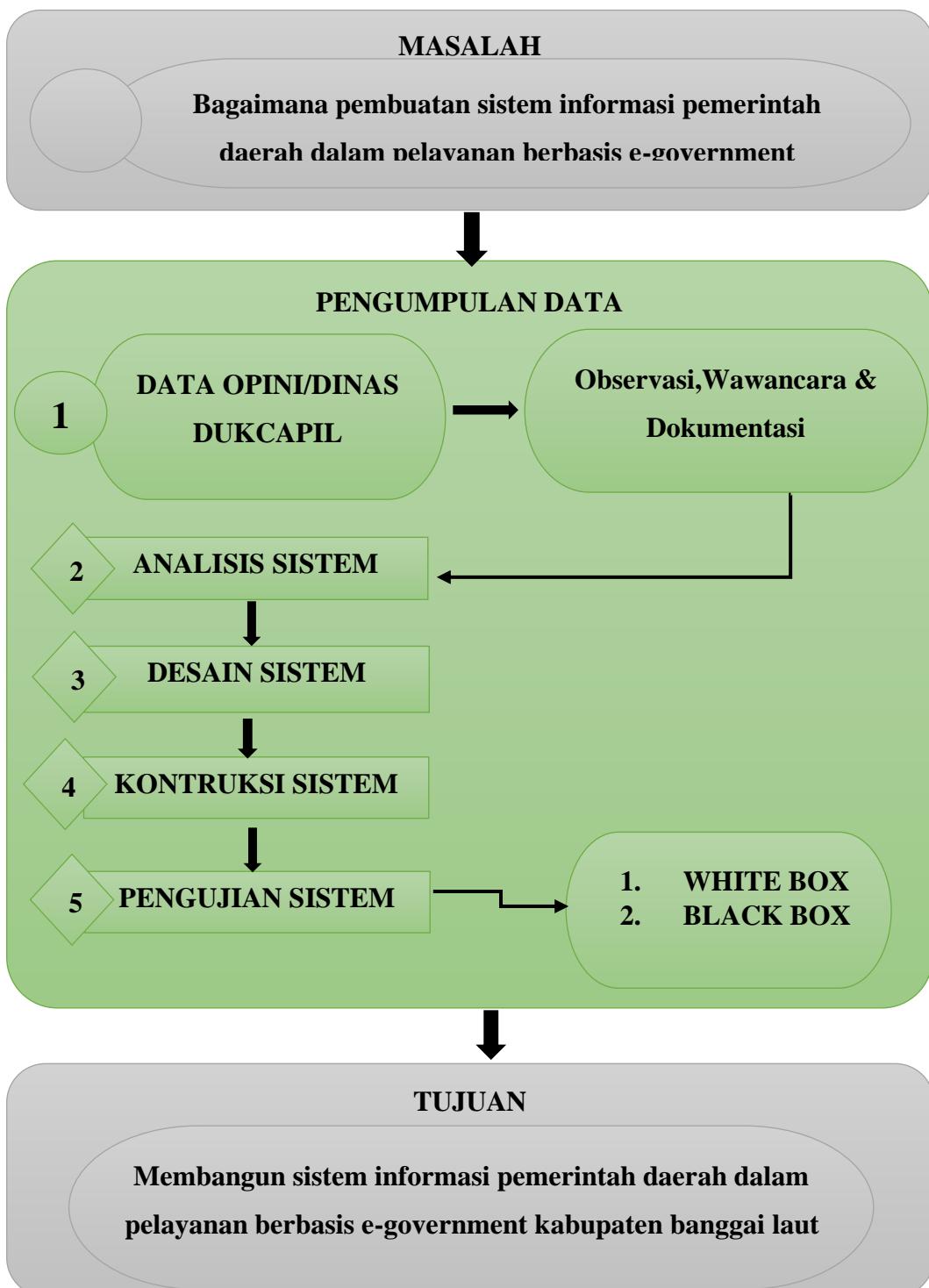
Black box testing adalah metode yang digunakan untuk pengujian fungsional software tanpa melakukan pengujian terhadap kode program dan desain. Pengujian black box testing dibutuhkan oleh perusahaan untuk menguji software yang dibuat sudah sesuai dengan yang diinginkan oleh perusahaan. Pengujian dilakukan dengan cara mencoba software yang dibuat dan memasukan data ke dalam form yang telah disediakan.

### 3. Software Pendukung

**Tabel 2. 4** Software Pendukung

No.	Nama Perangkat	Kegunaan
1.	PHP	Untuk membuat halama web yang dinasmis, yang hasilnya dikirimkan ke client tempat pemakai menggunakan browser
2.	MySQL	dapat menampung kapasitas yang besar, sehingga MySQL menjadi database yang populer hingga saat ini

### 2.3 Kerangka Berpikir



Gambar 2.2 Kerangka Berpikir

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1 Jenis, Metode, Subjek, Objek, Waktu, dan Lokasi Penelitian**

Pada level aplikasi, penelitian ini merupakan penelitian terapan. Karena sifat data yang ditangani, maka penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif yaitu metode yang menggambarkan kondisi yang bersifat sementara selama penelitian berlangsung, dan melakukan perancangan sistem informasi berdasarkan data-data yang ada. Metode ini memiliki sebuah tujuan yaitu menghasilkan gambaran atau laporan yang sistematis, nyata, dan tepat mengenai fakta, ciri-ciri, dan hubungan antar fenomena yang diteliti.

Subjek pada penelitian ini adalah Sistem informasi pemerintah daerah dalam pelayanan berbasis E-government Kabupaten Banggai Laut. Sedangkan yang menjadi object dari penelitian ini yaitu di Dinas kependudukan dan pencatatan sipil Kabupaten Banggai Laut.

#### **3.2 Pengumpulan Data**

Data primer penelitian ini dilakukan dengan metode observasi langsung atau survey langsung dilapangan yaitu cara pengumpulan data secara langsung kelapangan dengan melakukan proses pengamatan dan pengambilan data atau informasi terhadap aspek-aspek yang berkaitan dengan penelitian. Sedangkan data sekunder adalah data pendukung yang sudah ada sehingga hanya perlu mencari dan mengumpulkan data tersebut. Data tersebut dapat diperoleh dengan mengunjungi tempat atau instansi terkait dengan penelitian. Data sekunder dalam penelitian ini menggunakan Teknik:

##### **1. Observasi langsung dilapangan**

Metode observasi merupakan metode penelitian dimana, peneliti melakukan pengamatan/melihat dan meneliti langsung ke objek penelitian dengan seluruh aktifitas yang berhubungan dengan maksud penelitian, dengan menganalisa, mengevaluasi sistem yang sedang berjalan dan

memberikan solusi melalui sistem informasi yang akan dibangun sehingga dapat lebih bermanfaat.

## 2. Wawancara

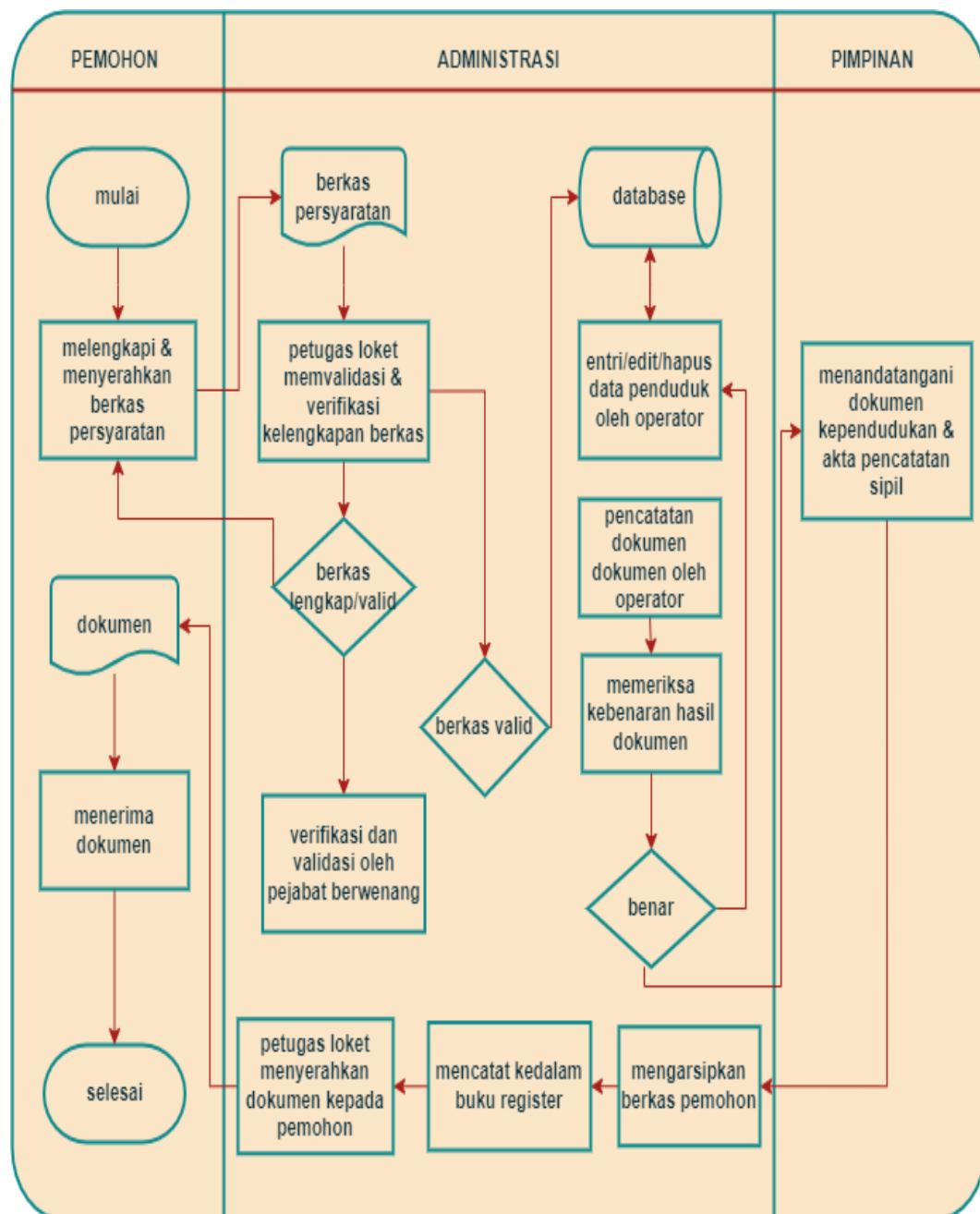
Wawancara merupakan percakapan antar peneliti dengan informan. Peneliti disini yang berharap mendapatkan informasi, sedangkan informan adalah seseorang yang di asumsikan mempunyai informasi penting tentang suatu objek, wawancara dilakukan langsung kepada pegawai perangkat desa, masyarakat, serta instansi terkait terhadap sistem pemerintahan desa maupun potensi-potensi yang ada di desa.

## 3. Pengumpulan data sekunder

Pengumpulan data-data sekunder dengan mengambil data-data yang sifatnya dokumen,literatur pada instansi terkait atau buku-buku pendukung penelitian.

### 3.3 Rancangan Sistem

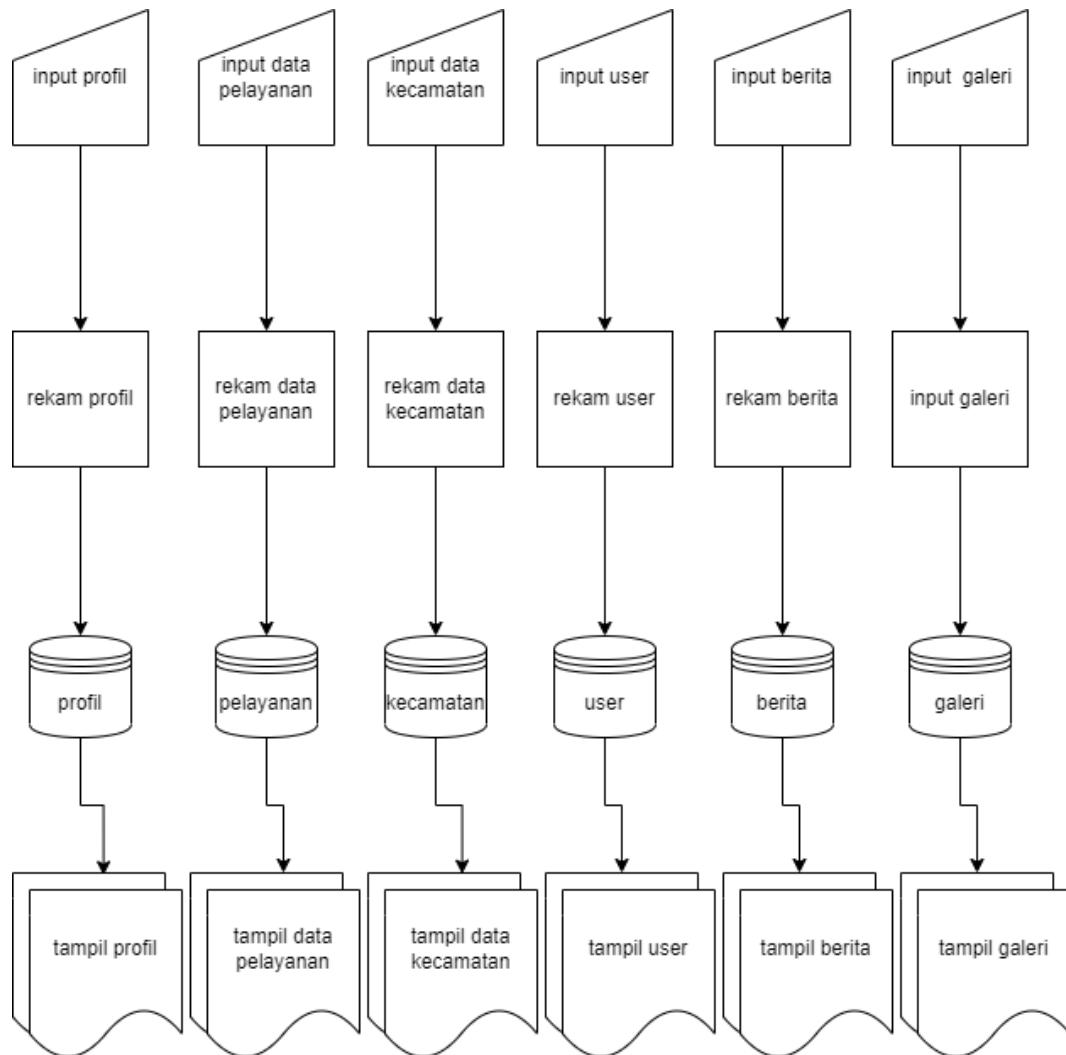
Sistem berjalan dapat digambarkan menggunakan flowchart yang ditunjukkan pada gambar berikut:



Gambar 3. 1 Sistem Berjalan

### 3.3.1 Sistem yang diusulkan

Sistem yang diusulkan dapat digambarkan menggunakan flowchart dokument yang ditunjukan pada gambar berikut:



**Gambar 3. 2 Sistem Yang Diusulkan**

### 3.3.2 Tahap Perencanaan

Perencanaan adalah fase awal dari kegiatan pengembangan sistem atau perangkat lunak, dimana kebutuhan dan kemampuan pengguna potensial dipelajari dalam fase pengembangan sistem ini, yang memungkinkan menemukan solusi dalam fase analisis berikutnya.

### 3.3.3 Tahap analisis

Pada tahap analisis pengembangan sistem, masalah yang muncul untuk pengguna diidentifikasi lebih dalam dengan membongkar setiap objek milik sistem, dan berdasarkan data urutan yang memungkinkan mencoba mencari solusi yang tepat, untuk melakukan pengembangan sistem sesuai kebutuhan.

a. Analisah sistem yang berjalan

Analisah sistem ini dilakukan untuk mengetahui secara pasti mengenai sistem yang telah digunakan untuk merancang sistem yang baru.

b. Analisah sistem yang diusulkan

Pada tahap ini dianalisa bagaimana sistem yang berjalan akan dikomputerisasi. Dalam hal ini proses penentuan kebutuhan sistem informasi informasi dilakukan dalam bentuk konvensional, akan diubah kedalam sebuah bentuk aplikasi web.

c. Analisah kebutuhan perangkat keras

Untuk proses pembangunan dan penerapan aplikasi ini dibutuhkan perangkap keras yang memiliki dukungan penuh terhadap sistem yang akan dibangun nantinya, Adapun spesifikasi minimun perangkap keras yang dibutuhkan adalah sebagai berikut:

- Intel core i3 3.0 GHZ
- Ram 2G
- VGA 64 mb
- Harddisk 360gb
- Monitor
- Mouse
- Keyboard

### **3.3.4 Tahap Desain**

#### a. Desain Output

Output atau keluaran adalah hasil dari aplikasi yang terlihat. Outputnya mungkin pada bahan keras seperti kertas, atau mungkin hanya pada tampilan informasi.

#### b. Desain Input

Perencanaan input adalah dokumen dasar untuk menangkap , kode input yang digunakan. Secara umum, analis pertama-tama harus mengidentifikasi desain detail dari input selama fase desain dari input.

### **3.3.5 Pembangunan Sistem**

Dalam pembangunan system informasi yang berbasis web menggunakan beberapa perangkat lunak antara lain:

- Bahasa pemograman PHP
- DBMS My SQL

### **3.3.6 Pengujian Sistem**

#### ➤ White Box Testing

Perangkat lunak yang diusulkan kemudian diuji dengan menggunakan metode pengujian White Box testing dalam kode program proses implementasi metode atau modelnya. Kode program tersebut dibuatkan flowchart programnya, kemudian dipetakan kedalam bentuk flowgraph (bagan alir kontrol) yang tersusun dari beberapa node dan edge. Berdasarkan flowgraph, ditentukan jumlah Region dan Cyclomatic Complexity (CC). Apabila independent path =  $V(G)$  = (CC) = Region, di mana setiap path hanya dieksekusi sekali dan sudah benar, maka sistem dinyatakan efisien dari segi kelayakan logika pemrograman.

➤ Black Box Testing

Selain itu, perangkat lunak juga diuji menggunakan Black Box Testing yang berfokus pada persyaratan fungsional perangkat lunak dan mencoba menemukan kesalahan, diantaranya: (1) fungsi tidak valid atau hilang (2) kesalahan antar muka pengguna (3) Kesalahan dalam struktur data atau akses database ke data eksternal (4) kesalahan kinerja (5) Mulai dan akhiri kesalahan. Jika tidak ada kesalahan seperti itu, sistem dinyatakan beroperasi dari kesalahan komponen sistem.

### **3.3.7 Pemeliharaan**

Tahap pemeliharaan merupakan tahap penerapan atau peletakan sistem yang telah siap untuk dioperasikan dan melakukan pengembangan sistem selanjutnya bila diperlukan.

## **BAB IV**

### **HASIL PENELITIAN**

#### **4.1 Hasil Pengumpulan Data**

Pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian ini yaitu menggunakan beberapa metode, diantaranya adalah metode observasi, wawancara, dan pengumpulan data-data sekunder terkait sistem yang akan dibangun.

##### **4.1.1 Gambaran Singkat Dinas kependudukan Dan Pencatatan Sipil**

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Banggai Laut merupakan lembaga pemerintahan Daerah yang memberikan pelayanan dalam Bidang Kependudukan dan Pencatatan Sipil. Pelayanan yang diberikan yaitu terkait dengan Dokumen Pendaftaran Penduduk ( Kartu Keluarga, KTP-el, Pindah Datang, KIA) dan Dokumen Pencatatan Sipil seperti Dokumen-Dokumen Akta (Kelahiran, Kematian, Perkawinan, Perceraian, Pengakuan/Pengesahan/ Pengangkatan Anak). Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Banggai Laut berada di Desa Lampa jalan Zogugu Zakaria.

Berikut ini adalah dasar hukum yang digunakan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Banggai Laut :

- a. Undang-Undang No.23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan
- b. Undang-Undang No. 24 Tahun 2021 tentang Perubahan atas Undang-Undang No. 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan
- c. Peraturan Presiden No. 98 Tahun 2018 tentang Persyaratan dan Tata Cara Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil.

Tugas Pokok dan Fungsi (tupoksi) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Banggai Laut tertuang dalam Peraturan Daerah No. 3 Tahun 2017 tentang Pembentukan Organisasi, Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Perangkat Daerah Kabupaten Banggai Laut adalah menyelenggarakan urusan Pemerintah

Daerah bidang Kependudukan dan Pencatatan Sipil berdasarkan asas otonomi daerah dan tugas pembantuan.

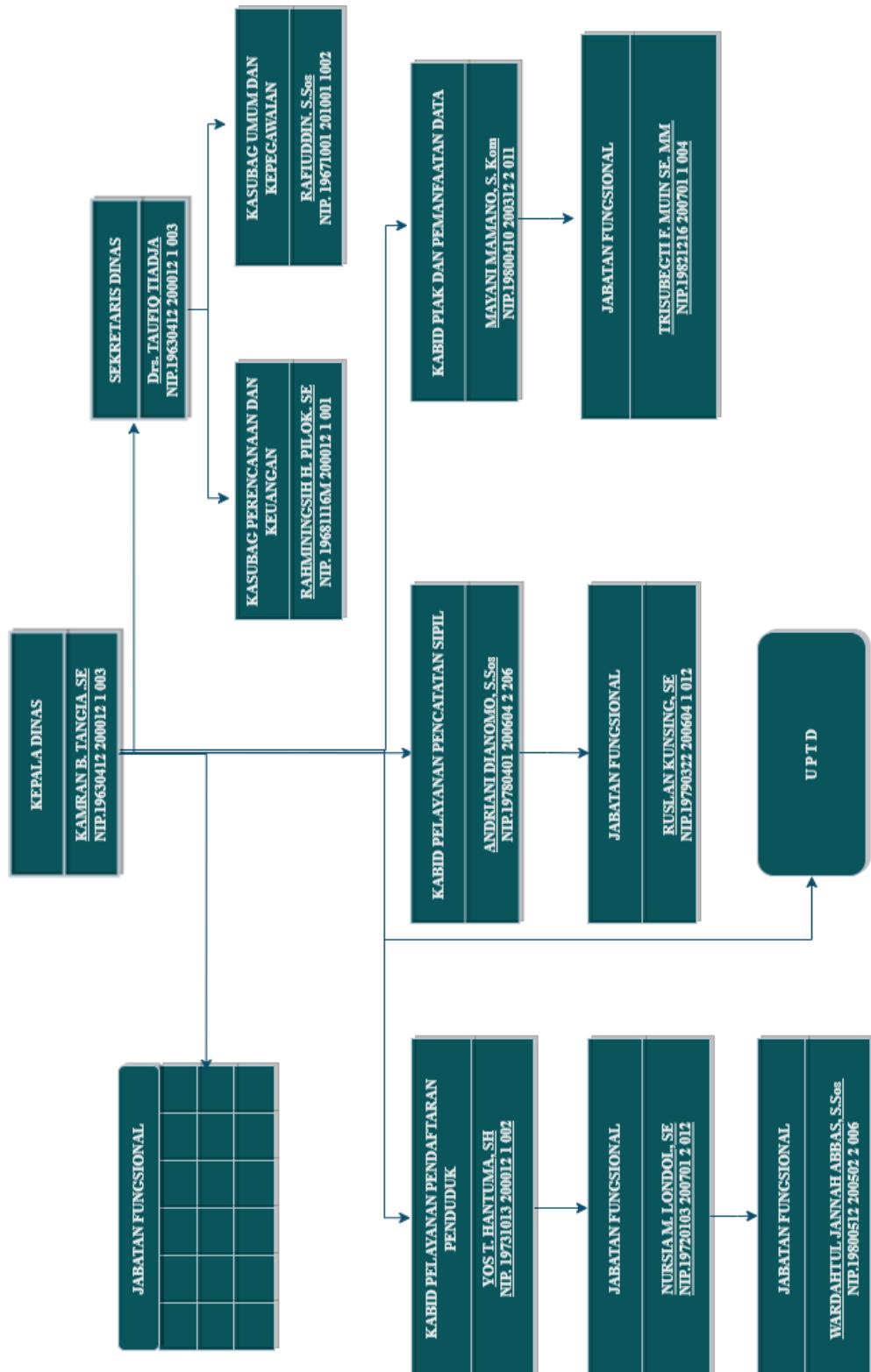
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Banggai Laut mempunyai tagline “Melayani Sepenuh Hati” berusaha untuk selalu memberikan pelayanan kepada masyarakat Kabupaten Banggai Laut, dalam rangka melayani masyarakat berupa:

- a) Perekaman KTP
- b) Pelayanan Kartu Identitas Anak (KIA)
- c) Pelayanan One Day Service
- d) Pelayanan Terintegrasi (3 in 1 dan 2in 1)
- e) Pelayanan Online
- f) Pemanfaatan Data Kependudukan
- g) Digitalisasi arsip

Motto DUKCAPIL “GEMBIRA”

- Gratis
- Efisien
- Mudah
- Bijaksana
- Inovatif
- Ramah
- Akuntabel

#### **4.1.2 Struktur Dinas Dukcapil**

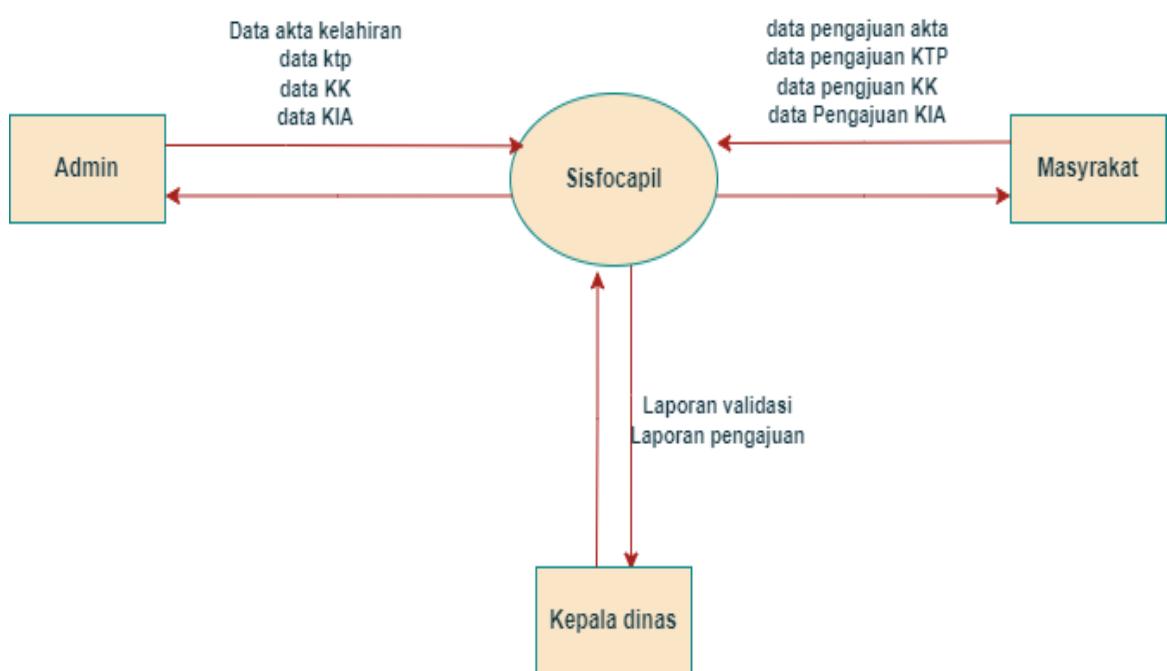


**Gambar 4. 1 Gambar Struktur Dinas Dukcapil**

## 4.2 Hasil Pemodelan

### 4.2.1 Diagram Konteks

Diagram konteks terdiri dari 4 entitas yaitu User, Admin, dan Pimpinan. User dapat mengakses web dan mendapatkan informasi-informasi mengenai yang ditampilkan oleh sistem. Admin menginput data yang berupa data yang dibutuhkan sistem, sehingga nantinya akan mengeluarkan output kepada user berupa hasil, pimpinan mendapat laporan dari sistem informasi tersebut dan pegawai menginputkan data pegawai dan absensi.



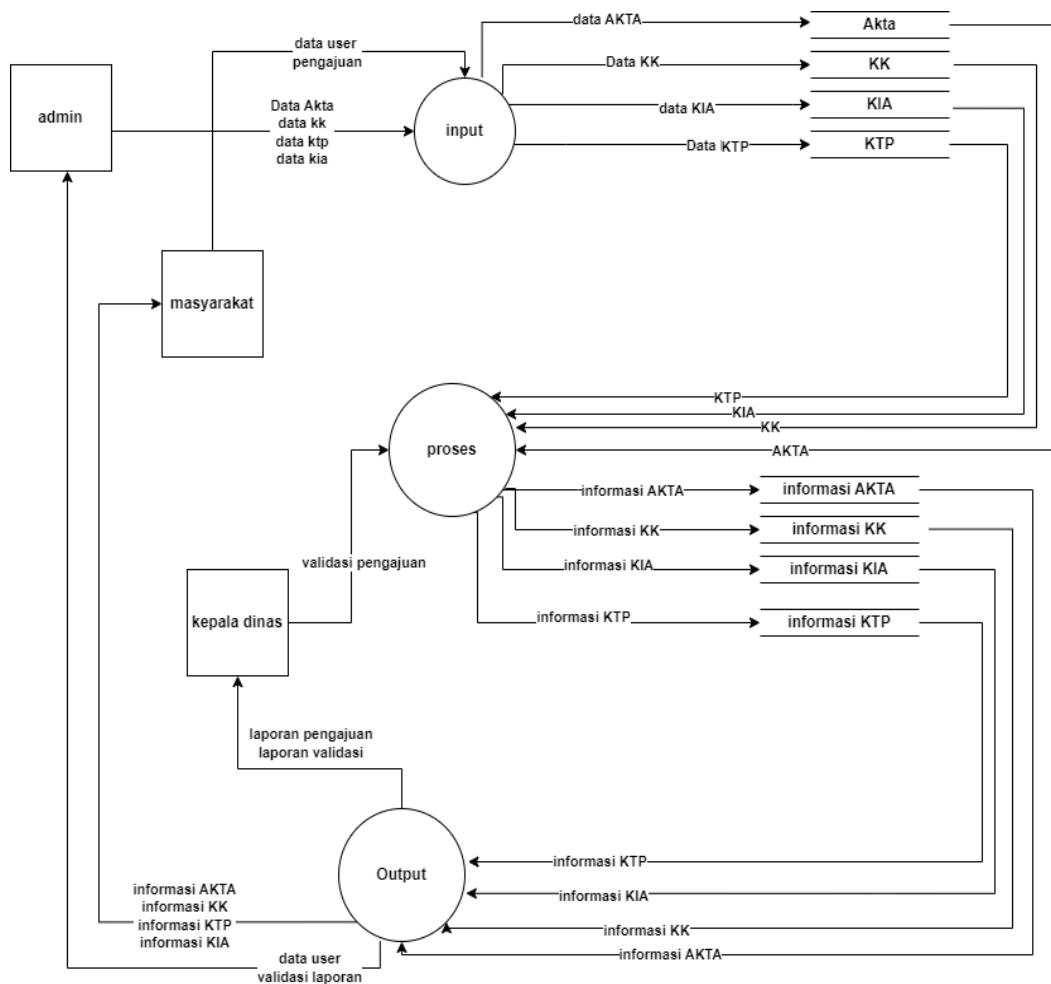
**Gambar 4. 2 Diagram Konteks**

### 4.2.2 Diagram Berjenjang

Diagram berjenjang digunakan untuk menggambarkan tahapan yang ada pada diagram konteks. Masing-masing tahapan tersebut akan di gambarkan secara terinci menggunakan Diagram Arus Data(DAD)

### 4.2.3 Diagram Arus Data

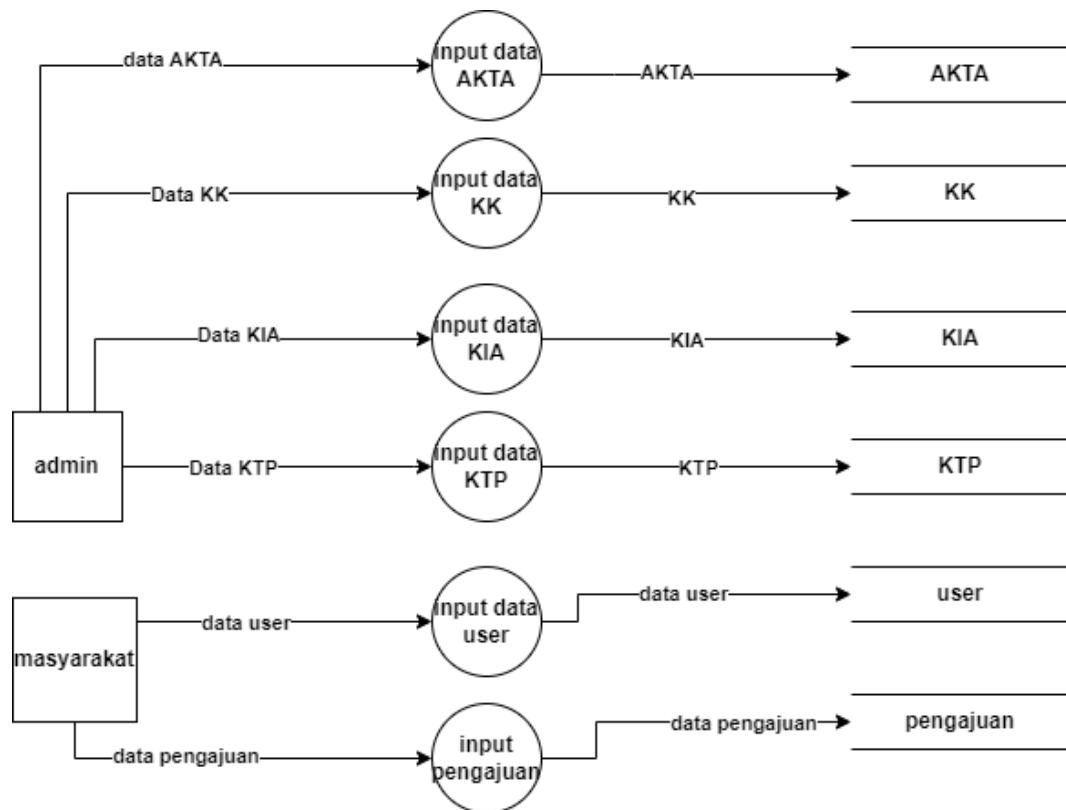
#### 4.2.3.1 Diagram Arus Data Level 0



Gambar 4. 3 Diagram Arus Data Level 0

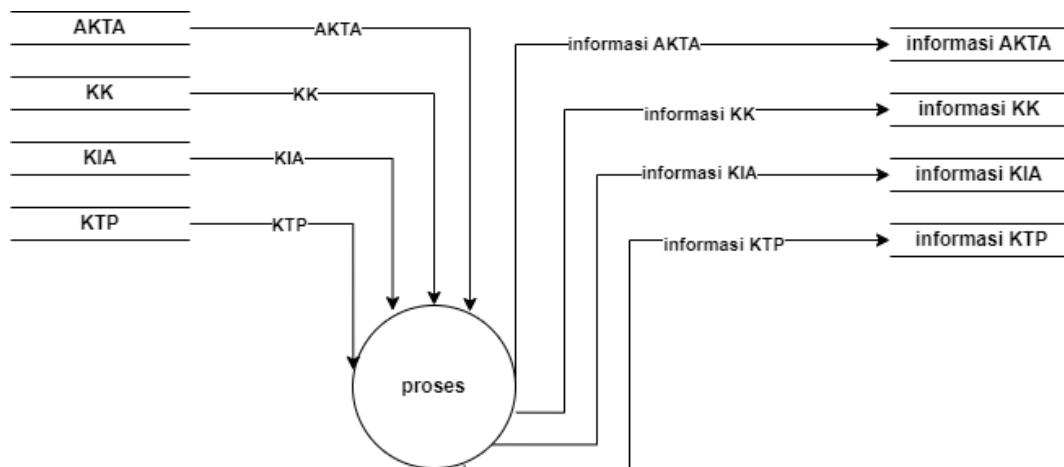
Diagram level 0 terdiri atas dua entitas admin dan user. Dalam mengumpulkan data user, data profil, data pelayanan, data kecamatan, data berita, dan data galeri kedalam sistem. Selalu disimpan dalam table user dan output dihasilkan dalam sistem. Diagram level 0 secara rinci digambarkan dalam diagram arus data level 1 proses 1, diagram arus data level 1 proses 2, diagram arus data level 1 proses 3

#### 4.2.3.2 Diagram Arus Data Level 1 proses



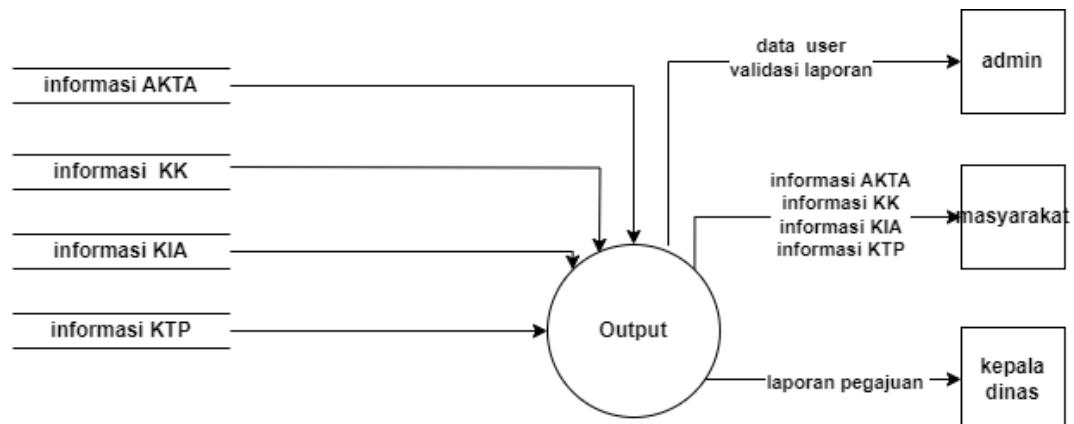
**Gambar 4.4** Diagram Arus Level 1 Proses 1

#### 4.2.3.3 Diagram Arus Data Level 1 proses 2



Gambar 4. 5 Diagram Arus Data Level 1 Proses 2

#### 4.2.3.4 Diagram Arus Data Level 1 proses 3



Gambar 4. 6 Diagram Arus Data Level 1 Proses 3

#### 4.2.4 Hasil Desain Sistem

##### 1. Login

SIGN IN  
Apilkasi E-Government Untuk Pelayanan Pendudukan  
Kab. Banggai Laut

Username

Password

Akses

Remember Me

**SUBMIT ->**

**Gambar 4. 7 Input Login**

Gambar diatas adalah desain input login yang dirancang untuk menginput data login ke dalam *database*.

##### 2. Dasboard

Gambar berikut adalah desain input dasboard yang dirancang untuk menginput data dasboard ke dalam database.

E-Government PELAYANAN PEMERINTAHAN DAERAH

**Dashboard**

- Pengguna
- Pengajuan
- Status
- Log Out

**Pemerintahan Daerah Kabupaten Banggai Laut**

**Procedure**

**Gambar 4. 8 Input Dasboard**

### 3. Halaman data admin

The screenshot shows a dark-themed administrative interface. On the left is a sidebar with navigation links: Dashboard, Pengguna (with a dropdown arrow), Pengajuan (with a dropdown arrow), Kartu Keluarga, E-KTP, KIA, Akta Kelahiran, Status (with a dropdown arrow), and Log Out. The main content area has a header 'E-Government PELAYANAN PEMERINTAHAN DAERAH'. Below it is a teal button labeled 'Tambah Data Baru'. A table with columns ID, USERNAME, PASSWORD, STATUS, and ACTION follows. There are four empty input fields corresponding to these columns.

**Gambar 4. 9** Halaman data Admin

Gambar diatas adalah halaman data admin yang dirancang untuk menginput halaman data admin ke dalam *database*.

### 4. Input data user

Gambar bawah adalah input data user yang dirancang untuk menginput data user ke dalam *database*.

The screenshot shows the same dark-themed administrative interface as the previous page. The sidebar and header are identical. The main content area has a teal button labeled 'Tambah Pengguna'. Below it is a form with fields: 'Upload your file here' (with a file input field), 'User Name' (text input field), 'Password' (text input field), 'Status' (dropdown menu with 'Select' option), and a 'Submit' button at the bottom.

**Gambar 4. 10** Input data user

## 5. Data penduduk

Gambar di bawah adalah desain data penduduk yang dirancang untuk menginput data penduduk ke dalam *database*.

The screenshot shows a dark-themed dashboard with a sidebar containing links like Dashboard, Pengguna, Pengajuan, Kartu Keluarga, E-KTP, KIA, Akta Kelahiran, Status, and Log Out. The main area is titled "E-Government PELAYANAN PEMERINTAHAN DAERAH". A teal button labeled "Tambah Data Baru" is visible. Below it is a table with columns: ID, USERNAME, PASSWORD, NIK, NAMA LENGKAP, ALAMAT, NO TLP/WA, and ACTION.

ID	USERNAME	PASSWORD	NIK	NAMA LENGKAP	ALAMAT	NO TLP/WA	ACTION

**Gambar 4. 11** data penduduk

## 6. Input data penduduk

Gambar di bawah adalah desain input data penduduk yang dirancang untuk menginput data penduduk ke dalam *database*.

The screenshot shows the same dark-themed dashboard as before. The main area is titled "Tambah Data Penduduk" and contains a placeholder "Fill Your Data here". It has several input fields: User Name, Password, NIK, Nama Lengkap, Alamat, and No HP/WA. A blue "Submit" button is at the bottom.

**Gambar 4. 12** input data penduduk

## 7. Pengajuan kartu keluarga

E-Government PELAYANAN PEMERINTAHAN DAERAH

**Pengajuan Kartu Keluarga**

Upload your file here

Foto Copy KTP

Choose file  Browse Upload

Surat pengantar pembuatan kartu keluarga baru dari kelurahan

Choose file  Browse Upload

Kartu Keluarga yang lama  
Jika pengantarnya kartu keluarga

Choose file  Browse Upload

**Submit**

**Gambar 4. 13** pengajuan kartu keluarga

Gambar atas adalah desain pengajuan kartu keluarga yang dirancang untuk menginput pengajuan kartu keluarga ke dalam *database*

## 8. Pengajuan E-KTP

Gambar bawah adalah desain pengajuan E-Ktp yang dirancang untuk menginput pengajuan E-KTP ke dalam *database*

E-Government PELAYANAN PEMERINTAHAN DAERAH

**Pengajuan Kartu Penduduk Baru**

Upload your file here

Fotocopy Kartu Keluarga(kk) bagi pemula (17)

Choose file  Browse Upload

Surat pengantar pembuatan KTP baru dari kelurahan

Choose file  Browse Upload

**Submit**

**Gambar 4. 14 pengajuan E-KTP**

#### 9. Pengajuan KIA

Gambar bawah adalah desain pengajuan KIA yang dirancang untuk menginput Pengajuan KIA ke dalam *database*

**Gambar 4. 15 Pengajuan KIA**

#### 10. Pengajuan akta kelahiran

Gambar bawah adalah desain pengajuan akta kelahiran yang dirancang untuk menginput pengajuan akta kelahiran ke dalam *database*

**Gambar 4. 16 Pengajuan akta kelahiran**

## 11. Pengajuan KK

**Gambar 4. 17** Pengajuan Kartu Keluarga

Gambar atas adalah desain pengajuan KK yang dirancang untuk menginput Pengajuan KK ke dalam *database*

## 12. Data Pengajuan KIA

**Gambar 4. 18** data pengajuan KIA

Gambar atas adalah desain data pengajuan KIA yang dirancang untuk menginput data pengajuan KIA ke dalam *database*

### 13. Data Pengajuan Akta kelahiran

Gambar bawah adalah desain data pengajuan akta kelahiran yang dirancang untuk menginput data penduduk ke dalam *database*

E-Government PELAYANAN PEMERINTAHAN DAERAH

Data Pengajuan Akta Kelahiran

Show 10 entries

NIK	Nama Pemohonan	Status

Showing 1 to 1 entries

Previous 1 Next

**Gambar 4. 19** data pengajuan akta kelahiran

#### 4.2.5 Hasil pengujian sistem

##### 4.2.5.1 Pengujian white box

Pengujian WhiteBox merupakan pengujian yang di lakukan cara menqanalisa dan meneliti struktur internal serta code program dari perangkat lunak.

## a. flowchart

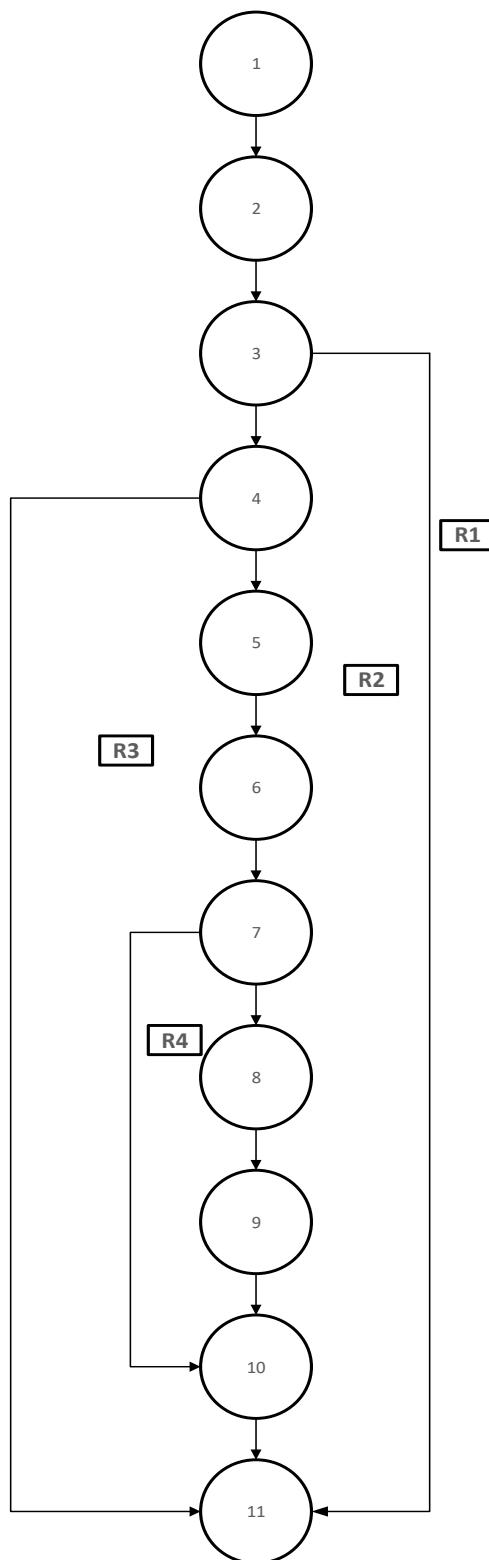
```

$id_penduduk = $_POST['id_penduduk'];
$rand = rand();
$rand2 = rand();
$ekstensi = array('pdf','jpg','jpeg');
$filename = $_FILES['fc_kk']['name'];
$ukuran = $_FILES['fc_kk']['size'];
$ext = pathinfo($filename, PATHINFO_EXTENSION);
$filename2 = $_FILES['surat_pengantar']['name'];
$ukuran2 = $_FILES['surat_pengantar']['size'];
$ext2 = pathinfo($filename2, PATHINFO_EXTENSION);
if(!in_array($ext,$ekstensi) )
{
    header("location:pengajuan_ktp.php?alert=gagal_ekstensi");
}
else
{
    if($ukuran < 1044070)
    {
        $fc_kkx = $rand.'_'.$filename;
        $surat_pengantarx = $rand2.'_'.$filename2;
        move_uploaded_file($_FILES['fc_kk']['tmp_name'],
'berkas/'.$rand.'_'.$filename);
        move_uploaded_file($_FILES['surat_pengantar']['tmp_name'],
'berkas/'.$rand2.'_'.$filename2);
        $query = "INSERT INTO ktp (id_penduduk,fc_kk,surat_pengantar)
VALUES('$id_penduduk','$fc_kkx','$surat_pengantarx')";
        $hasil = mysqli_query($kon,$query);
        if($hasil)
        {
            echo "<script type=\"text/javascript\">
            alert(\"Data telah Di Ajukan\")
            window.location = \"pengajuan_ktp.php\"
            </script>";
        }
        else
        {
            echo "<script type=\"text/javascript\">
            alert(\"Data gagal Tersimpan\")
            window.location = \"pengajuan_ktp.php\"
            </script>";
        }
    }
    else
    {
        header("location:index.php?alert=gaga_upload");
    }
}
}

```



b. Flowgraph



a. Basispath

Dari *Flowgraph* tersebut, didapatkan :

Diketahui	$Region(R)$	= 4
	$Node(N)$	= 11
	$Edge(E)$	= 13
	$Predicate Node(P)$	= 3
	Rumus: $V(G) = E - N + 2$	
Penyelesaian:	$V(G) = E - N + 2$	
	$= 13 - 11 + 2$	
	$= 4$	
	$V(G) = P + 1$	
	$= 3 + 1$	
	$= 4$	

b. Menentukan Besis Path

**Tabel 4. 1** Penentuan Besis Patc

No.	PATH	KET
1.	3-4-5-6-7-8-9-10-11-12-13	OK
2.	4-5-6-7-8-9-10-11-12-13	OK
3.		
4.	7-8-9-10	OK

Ketika aplikasi dijalankan, maka terlihat bahwa semua basis path yang dihasilkan telah dieksekusi satu kali. Berdasarkan ketentuan tersebut dari segi kelayakan *software*, sistem ini telah memenuhi syarat.

#### 4.2.5.2 Pengujian Black Box

Pengujian *Black Box* dilakukan untuk memastikan bahwa suatu *event* atau masukan akan menjalankan proses yang tepat dan menghasilkan *Output* Sesuai dengan rancangan. Untuk Contoh pengujian terhadap beberapa proses memberikan hasil sebagai berikut :

**Tabel 4. 2 Pengujian Black Box**

Input/Event	Fungsi	Hasil Yang Diharapkan	Hasil Uji
Klik Menu login	Login ke halaman admin	Tampil form Silahkan Login	Sesuai
Masukkan username dan password salah, klik login	Validasi username dan password	Tampil pesan “username atau password anda salah”	Sesuai
Masukkan username dan password benar, klik login	Validasi username dan password	Tampil pesan “selamat datang admin”	Sesuai
Klik data pengajuan	Menampilkan data pengajuan	Tampil tambah data	Sesuai
Klik tambah data	Menambahkan dat	Tampil form tambah data	Sesuai
Masukkan data masyarakat	Menyimpan data masyarakat	Tampil data masyarakat	Sesuai
Klik Edit data masyarakat	Mengubah data masyarakat	Tampil data yang akan di ubah	Sesuai
Klik data Layanan	Menampilkan data layanan	Tampil form data layanan	Sesuai
Klik aksi hapus data layanan	Menampilkan hapus data layan	Tampil from data akan di hapus	Sesuai
Klik Data persyaratan	Menampilkan data persyaratan	Tampil Tampil data persyaratan	Sesuai

<b>Input/Event</b>	<b>Fungsi</b>	<b>Hasil Yang Diharapkan</b>	<b>Hasil Uji</b>
Klik tambah data persyaratan	Menampilkan data persyaratan	Tampil persyaratan	Sesuai
Klik Aksi data persyaratan	Menampilkan edit data persyaratan	Tampil form data persyaratan	Sesuai
Klik pelayanan capil	Menampilkan layanan capil	Tampil data layanan dan persyaratan	Sesuai
Klik Aksi Layanan capil	Menampilkan Edit data Layanan	Tampil From data layanan	Sesuai
Klik data Pengajuan Pelayanan capil	Menampilkan layanan capil	Tampil Detail Pengajuan capil	Sesuai
Klik menu kembali	Menampilkan layanan capil	Tampil data layanan daan persyaratan	Sesuai
Klik pengajuan layanan capil	Menampilkan pengajuan layanan baru	Tampil from data pengajuan layanan	Sesuai
Klik menu jenis layanan	Menampilkan pilih jenis layanan	Tampil jenis layanan yang ingin di pili	Sesuai
Klik data user	Menampilkan data user	Tampil nama-nama user	Sesuai
Klik menu aksi	Menampilkan edit dan reset password user	Tampil from data user yang ingin di reset	Sesuai

## BAB V

## PEMBAHASAN

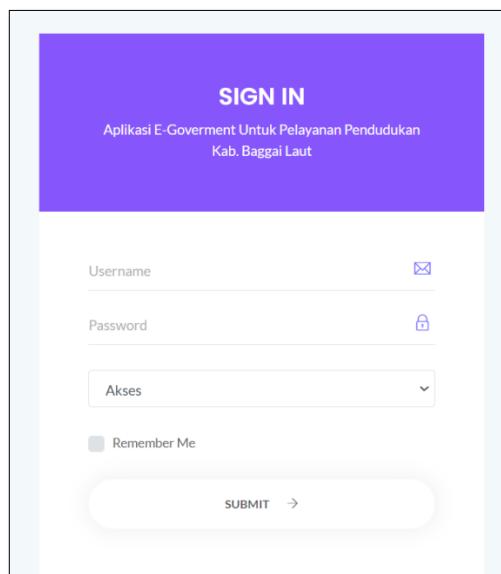
### 5.1. Pembahasan Sistem

Bagian ini merupakan penjelasan untuk aplikasi e\_goverment untuk layanan Kependudukan. Untuk menjalankan aplikasi silakan ketik alamat website : localhost/e\_goverment pada alaman browser.

(i) [localhost/e\\_goverment/](http://localhost/e_goverment/)

Adapun halaman aplikasi yang ditampilkan saat menjalankan aplikasi pada halaman, yaitu halaman login.

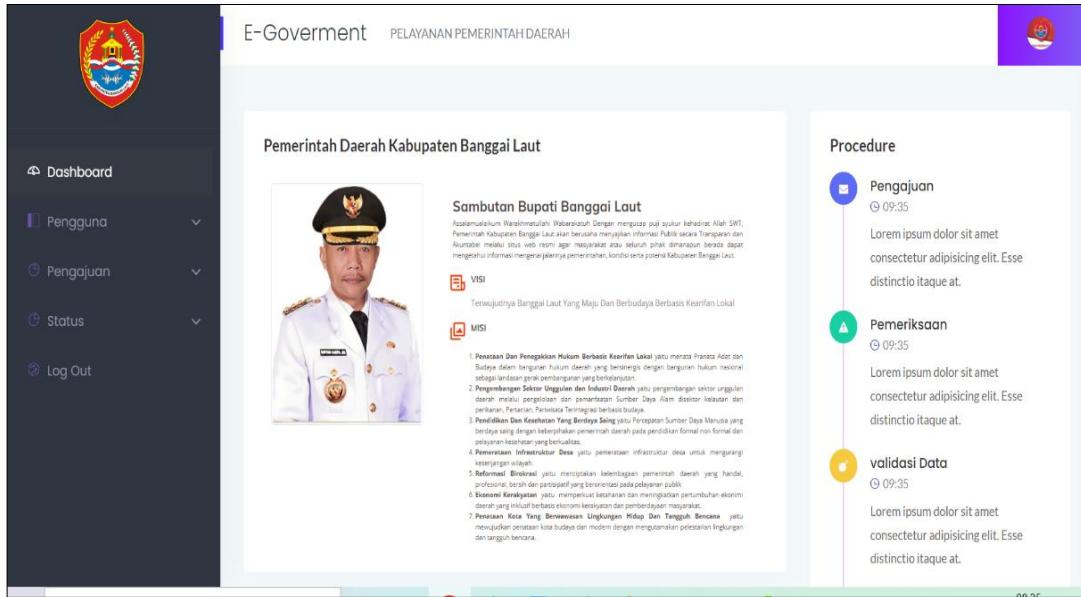
#### 5. 1. 1. Tampilan Login



**Gambar 5. 1 Halaman Login**

## 5. 1. 2. Halaman Admin

## 5. 1. 3. Halaman dasboard



**Gambar 5. 2** Tampilan Menu Admin

Setelah pengguna berhasil login maka menu-menu yang ada di sidebar bisa di akses, Tersedia berbagai menu yang dapat di akses sidebar sebelah kiri menu, yang terdiri atas menu admin,data penduduk data layanan dan data status ajuan,

## 5. 1. 4. Halaman Data Admin

ID	USERNAME	PASSWORD	STATUS	ACTION
1	admin	admin	Non Aktif	
2	admin2	admin2	Aktif	

**Gambar 5. 3** Halaman Data admin

Menu pertama yang bisa di akses adalah menu user untuk menampilkan halaman user, Halaman ini menampilkan user/pengguna yang dapat mengakses aplikasi e-Governmet .

### 5. 1. 5. Halaman Input Data User

The screenshot shows a dark-themed sidebar on the left with a red and blue shield logo at the top. Below it are navigation items: Dashboard, Pengajuan (with sub-options Kartu Keluarga, E-KTP, KIA, Akta Kelahiran), Status, and Log Out. The main content area has a purple header bar with the text 'E-Goverment PELAYANAN PEMERINTAH DAERAH'. Below this is a white form titled 'Tambah Pengguna'. It contains three input fields: 'User Name', 'Password', and 'Status', each with a dropdown arrow. At the bottom is a blue 'Submit' button.

**Gambar 5. 4** Halaman Input Data admin

Tampilan ini berfungsi untuk menambah data user baru yang bisa mengakses halaman admin. Selanjutnya masukan data - data user, yaitu nama lengkap, username dan password, lalu pilih tombol simpan.

### 5. 1. 6. Halaman Data Penduduk

The screenshot shows the same dark-themed sidebar and purple header as the previous image. The main content area now displays a table titled 'Tambah Data baru'. The table has columns: ID, USERNAME, PASSWORD, NIK, NAMA LENGKAP, ALAMAT, NO TLP/WA, and ACTION. There are three rows of data:

ID	USERNAME	PASSWORD	NIK	NAMA LENGKAP	ALAMAT	NO TLP/WA	ACTION
1	adas	asdas	asd	asd	asd	asd	
2	asd	asd	asd	asd	asd	asd	
3	penduduk1	penduduk1	12345567890	nama Penduduk 1	alamat penduduk 1	32435657687654	

**Gambar 5. 5** Halaman Data penduduk

### 5. 1. 7. Halaman Input Data Penduduk

Tambah Data Penduduk

Fill You Data here

User Name

Password

NIK

Nama Lengkap

Alamat

No HP/WA

Submit

**Gambar 5. 6** Halaman Data penduduk

Halaman ini berfungsi untuk menambah data penduduk, selanjutnya pilih tombol simpan untuk menyimpan ke database.

### 5. 1. 8. Halaman Data Pengejuan

#### a. Pengajuan Kartu Keluarga

E-Goverment PELAYANAN PEMERINTAH DAERAH

Pengajuan Kartu Keluarga

upload you file Here

Foto Copy KTP

Choose file Browse Upload

Surat pengantar pembuatan kartu keluarga baru dari Kelurahan

Choose file Browse Upload

Kartu keluarga yang lama.  
Jika penggantian Kartu Keluarga,

Choose file Browse Upload

Submit

**Gambar 5. 7** Pengajuan Kartu Keluarga

Pada halaman ini akan menampilkan data-data pengajuan Kartu Keluarga baru.

## b. Pengajuan E-KTP

**Gambar 5. 8 Pengajuan Kartu E-KTP**

Pada halaman ini akan menampilkan data-data pengajuan e-KTP.

## c. Pengajuan KIA

**Gambar 5. 9 Pengajuan KIA**

Pada halaman ini akan menampilkan data-data pengajuan KIA.

#### d. Pengajuan Akta Kelahiran

**Gambar 5. 10 Pengajuan Akta Kelahiran**

Pada halaman ini akan menampilkan data-data pengajuan Akta Kelahiran.

#### 5. 1. 9. Halaman Status Data Pengajuan

##### a. Status Pengajuan Kartu Keluarga

NIK	Nama Pemohon	Status
23434532	Ahmad Waluyo	Pending

**Gambar 5. 11 Status pengajuan Kartu Keluarga**

Pada halaman ini akan menampilkan Status pengajuan Kartu Keluarga baru.

### b. Status Pengajuan E- KTP

Data Pengajuan KTP			
Show 10 entries	Search:		
NIK	Nama Pemohon	Status	
23434532	Ahmad Waluyo	Pending	Lihat Berkas View
Showing 1 to 1 of 1 entries			
Previous	1	Next	

© Copyright 2018. All right reserved. Template by [Colorlib](#).

**Gambar 5. 12 Status pengajuan Kartu E-KTP**

Pada halaman ini akan menampilkan Status pengajuan e-KTP.

### c. Status Pengajuan KIA

Data Pengajuan Kartu Identitas Anak			
Show 10 entries	Search:		
NIK	Nama Pemohon	Status	
23434532	Ahmad Waluyo	Pending	Lihat Berkas View
Showing 1 to 1 of 1 entries			
Previous	1	Next	

**Gambar 5. 13 Status pengajuan KIA**

Pada halaman ini akan menampilkan Status pengajuan KIA.

#### d. Status Pengajuan Akta Kelahiran

The screenshot shows a user interface for an e-government service. On the left is a dark sidebar with icons and labels: Dashboard, Pengguna, Pengajuan (with Kartu Keluarga, E-KTP, KIA, Akta Kelahiran), Status, and Log Out. The main area has a header "E-Government PELAYANAN PEMERINTAH DAERAH" and a purple header bar with a logo. Below the header is a table titled "Data Pengajuan Akta Kelahiran". The table has columns: NIK, Nama Pemohon, and Status. One entry is shown: NIK 23434532, Name Ahmad Waluyo, and Status Pending. A search bar and pagination controls (Previous, Next) are also visible.

NIK	Nama Pemohon	Status
23434532	Ahmad Waluyo	Pending

**Gambar 5. 14** Status pengajuan Akta Kelahiran

Pada halaman ini akan menampilkan Status pengajuan Akta Kelahiran.

## **BAB VI**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **6.1. Kesimpulan**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa cara membuat Sistem Informasi Pemerintah Daerah Dalam Pelayanan Berbasis E-Government Kabupaten Banggai Laut dapat dilakukan dengan melakukan tahapan pengumpulan kebutuhan, membangun prototyping, evaluasi prototyping, mengkodekan sistem, dan pengujian sistem. Sehingga menghasilkan Sistem Informasi Pemerintah Daerah Dalam Pelayanan Berbasis E-Government Kabupaten Banggai Laut yang dapat membantu masyarakat mendapatkan informasi pelayanan administrasi public yang cepat dan mudah dipahami menjadi solusi untuk mengoptimalkan proses pelayanan adinistrasi kependudukan di Kabupaten Banggai Laut. dan memudahkan masyarakat dalam pengurusan administrasi kependudukan dan pecatatan sipil agar lebih efektif dan efisien.

#### **6.2. Saran**

Dalam penelitian ini membahas tentang Sistem Informasi Pemerintah Daerah Dalam Pelayanan Berbasis E-Government Kabupaten Banggai Laut. Setelah dilakukan penelitian, peneliti menyadari masih terdapat beberapa kekurangan dalam penelitian ini yang dapat dijadikan sebagai pengembangan untuk penelitian berikutnya. Oleh karena itu dibutuhkan pengembangan penelitian lanjutan mengenai sistem Informasi Berbasis Web dalam hal pengembangan aplikasi ini agar dapat mengembangkan fitur-fitur lain yang lebih optimal. pengembangan API agar bisa dikembangkan versi Android maupun iOS

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Undang-undang (UU) NO. 25, LN. 2009/ No.112, TLN NO. 5038, LL SETNEG: 45 HLM, TENTANG Pelayanan Publik
- [2] prehanto, dedy rahman. konsep sistem informasi (I. kadek dwi nurmayana, Ed.). scorpindo, 2020.
- [3] Hidayat, F. Konsep Dasar Sistem Informasi Kesehatan. Yogyakarta: Deepublish, 2019.
- [4] M. Wathani, M. Raharjo, & M. Rosadi” Penerapan aplikasi pelayanan administrasi kependudukan berbasis web (Studi Kasus: Disdukcapil Kab. Barito Kuala),” Technologia”Vol 13, No. 2, pp 183-189 April 2022
- [5] E. Pratiwi & M. Muslihudin “IMPLEMENTASI E-GOVERMENT SEBAGAI UPAYA PENINGKATAN POTENSI DESA DI DESA BUMIREJO MENGGUNAKAN WEB MOBILE” . Jurnal TAM (Technology Acceptance Model), 2018.
- [6] Hasugian, P. S. Perencanaan Website Sebagai Media Promosi dan Informasi. Journal Of Infomatic Pelita Nusantara, Volume 3 No 1. 2018.
- [7] Jogiyanto, Analisis & Desain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktik Aplikasi Bisnis.Yogyakarta: C.V Andi Offset, (2005)
- [8] Madcoms. Pemograman PHP dan MySql untuk pemula. Yogyakarta: Andi,2016
- [9] Tim penyusun, Buku pedoman penulisan skripsi ichsan Gorontalo. Gorontalo, Yayasan pengembangan ilmu pengembangan dan teknologi ichsan Gorontalo, 2018.
- [10] Y. Nurdiyani, A. Ibrahim, A. Ambarita, & S. Do Abdullah. MEMBANGUN E-GOVERMENT SISTEM INFORMASI PEMERINTAH DESA BERBASIS WEB DI PULAU MAITARA. IJIS- Indonesian Journal OnInformation System, 2022.

- [11] Anggraeni, E. dan Irviani . R. Pengantar Sistem Informasi. Yogyakarta: Andi, 2017.
- [12] Negara, E. dkk. Sistem Informasi Manajemen Bisnis. Yogyakarta: Yayasan Kita Menulis, 2021.

## LAMPIRAN

```
// proses untuk login

// menyesuaikan dengan data di database
if ($akses=='Admin')
{
    $perintah = "select * from user WHERE username ='$username' AND
password = '$password'";
    $hasil = mysqli_query($kon,$perintah);
    $row = mysqli_fetch_array($hasil);
    $level=$row['status'];
    if ($row['username'] == $username AND $row['password'] == $password)
    {
        session_start(); // memulai fungsi session

        $_SESSION['username'] = $username;

        echo "<script type=\"text/javascript\">
                alert(\"Silahkan Masuk
Sebagai Admin\");
                window.location =
\"indexadmin.php\"
            </script>";
    }
    else
    {
        //echo "Gagal Masuk"; // jika gagal, maka muncul teks gagal masuk
        echo "<script type=\"text/javascript\">
                alert(\"Username Atau Password
Salah\");
                window.location = \"index.php\"
            </script>";
    }
}

if ($akses=='Penduduk')
{
    $perintah = "select * from penduduk WHERE username ='$username'
AND password = '$password'";
    $hasil = mysqli_query($kon,$perintah);
    $row = mysqli_fetch_array($hasil);
    $level=$row['status'];
    $id_penduduk=$row['id_penduduk'];
```

```

if ($row['username'] == $username AND $row['password'] == $password)
{
    session_start(); // memulai fungsi session
    $level=$row['level'];
    $query2 = "INSERT INTO histori (id_penduduk)
VALUES('$id_penduduk')";
    $hasil = mysqli_query($kon,$query2);
    $_SESSION['username'] = $username;
    echo "<script type=\"text/javascript\">
        alert(\"Silahkan Masuk
Sebagai penduduk\");
        window.location =
        \"indexpenduduk.php\"
    </script>";
}
else
{
    //echo "Gagal Masuk"; // jika gagal, maka muncul teks gagal masuk
    echo "<script type=\"text/javascript\">
        alert(\"Username Atau Password
Salah\");
        window.location = \"index.php\"
    </script>";
}
?>

<div class="page-header">
    <h3 class="page-title">
        Data Pengguna
    </h3>

</div>
<?= view('App\Views\Panel\Layout\Panel\_message_block') ?>

<div class="row">
    <div class="col-md-12 grid-margin stretch-card">
        <div class="card">
            <div class="card-body">
                <div class="row mb-3">
                    <div class="col-md-6">
                        <h4 class="card-title">Data Pengguna</h4>
                    </div>
                    <div class="col-md-6">

```

```

<a href="#" class="btn btn-primary btn-sm float-end"
id="addUserButton"><i class="mdi mdi-plus"></i> Tambah</a>
</div>
</div>
<div class="table-responsive">
<table class="table table-hover" id="datatables-init">
<thead>
<tr>
<th>No</th>
<th>Email</th>
<th>Username</th>
<th>Role</th>
<th>Aksi</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<?php $no = 1;
foreach ($items as $item) : ?>
<?php $roles = $item->getRoles(); ?>
<?php foreach ($roles as $id => $role) {
$role = [
'role_id' => $id,
'role_name' => $role,
];
} ?>
<tr>
<td><?= $no++ ?></td>
<td><?= $item->email ?></td>
<td><?= $item->username ?></td>
<td><?= $role['role_name'] ?> </td>
<td>
<a id="<?= $item->id ?>" class="btn btn-primary btn-sm
edit-button"><i class="mdi mdi-pencil"></i></a>

<a href="<?= route_to('data-user-delete',$item->id) ?>"
class="btn btn-danger btn-sm" id="deleteUserButton" data-id="<?= $item->id
?>"><i class="mdi mdi-delete"></i></a>
</td>
</tr>
<?php endforeach; ?>

```



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS ICHSAN GORONTALO  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UPT. PERPUSTAKAAN FAKULTAS  
**SK. MENDIKNAS RI NO. 84/D/0/2001**

Jl. Achmad Nadjamuddin No.17 Telp(0435) 829975 Fax. (0435) 829976 Gorontalo

**SURAT KETERANGAN BEBAS PUSTAKA**

No : 014/Perpustakaan-Fikom/XII/2023

Perpustakaan Fakultas Ilmu Komputer (FIKOM) Universitas Ichsan Gorontalo dengan ini menerangkan bahwa :

Nama Anggota : Moh. Arif Tolodo  
No. Induk : T3118165  
No. Anggota : M2023105

Terhitung mulai hari, tanggal : Sabtu, 13 Januari 2024, dinyatakan telah bebas pinjam buku dan koleksi perpustakaan lainnya.

Demikian keterangan ini di buat untuk di pergunakan sebagaimana mestinya.

Gorontalo, 13 Januari 2024

Mengetahui,  
Kepala Perpustakaan



  
**Apriyanto Alhamad, M.Kom.**  
NIDN : 0924048601



**PEMERINTAH KABUPATEN BANGGAI LAUT**

**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL**

Jln. Jogugu Zakaria No. 17 Telp (0462) 21499 Kode Pos 94791 e-mail : [dukcapilbalut@gmail.com](mailto:dukcapilbalut@gmail.com)

SULAWESI TENGAH

---

**SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN**

Nomor : 470/83/DISDUKCAPIL/2023

Yang bertandatangan di bawah ini, Kepala Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Banggai Laut Propinsi Sulawesi Tengah memberikan keterangan bahwa :

**Nama : MOH. ARIF N. TOLODO**

**NIM : T3118165**

**Prog. Studi : ILMU KOMPUTER / TEKNIK INFORMATIKA**

Benar-benar telah melakukan penelitian di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Banggai Laut, dalam rangka penyelesaian tugas akhir (Skripsi) dengan judul "**Sistem Informasi Pemerintah Daerah Dalam Pelayanan Berbasis E-Government Kabupaten Banggai Laut (Studi Kasus Dinas Kependudukan Pencatatan Sipil)**". Terhitung mulai tanggal 06 Maret 2023 sampai dengan 7 April 2023.

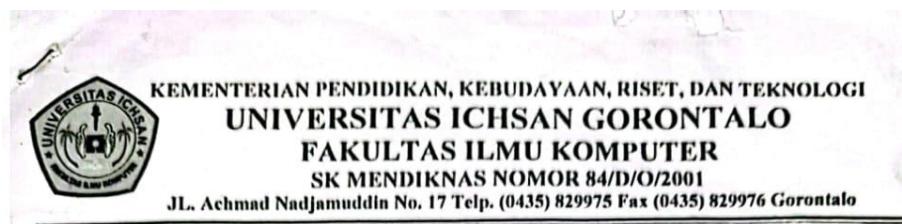
Demikian surat keterangan ini dibuat dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk digunakan dimana perlunya.

Banggai, 10 April 2023

**KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN  
DAN PENCATATAN SIPIL  
KAB. BANGGAI LAUT**



**KAMRAN B. TANGIA, SE**  
Nip. 19630412 200012 1 003



**Berita Acara Perbaikan/Revisi Ujian PROPOSAL**

Pada hari ini, Sabtu 14 Januari 2023, Pukul 11.00-12.00 Wita. Telah dilaksanakan Ujian PROPOSAL mahasiswa Program Studi Teknik Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Ihsan Gorontalo.

Nama : Mohamamad Arif N. Tolodo  
 Nim : T3118165  
 Pembimbing I : Andi Bode, M.Kom  
 Pembimbing II : Rofiq Harun, M.Kom  
 Judul PROPOSAL : Sistem Informasi Pemerintahan Daerah Dalam pelayanan Berbasis E-Goverment Kabupaten Banggai Laut

Oleh Komite Seminar sebagai berikut :

No	Komite Seminar	Status	Tanda Tangan
1	Rezqiwati Ishak, M.Kom	Ketua	
2	Hastuti Dalai, M.Kom	Anggota	
3	Yusrianto Malago, M.Kom	Anggota	
4	Andi Bode, M.Kom	Anggota	
5	Rofiq Harun, M.Kom	Anggota	

*Program Studi Teknik Informatika Fakultas Ilmu Komputer Unisan Gorontalo*



**SURAT REKOMENDASI BEBAS PLAGIASI**  
No. 535 /FIKOM-UIG/R/XII/2023

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	: Irvan Abraham Salihi, M.Kom
NIDN	: 0928028101
Jabatan	: Dekan Fakultas Ilmu Komputer

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama Mahasiswa	: Moh Arif N. Tolodo
NIM	: T3118165
Program Studi	: Teknik Informatika (S1)
Fakultas	: Fakultas Ilmu Komputer
Judul Skripsi	: SISTEM INFORMASI PEMERINTAH DAERAH DALAM PELAYANAN BERBASIS E-GOVERMENT KABUPATEN BANGGAI LAUT (Studi Kasus: Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil)

Sesuai hasil pengecekan tingkat kemiripan skripsi melalui aplikasi Turnitin untuk judul skripsi di atas diperoleh hasil *Similarity* sebesar 19%, berdasarkan Peraturan Rektor No. 32 Tahun 2019 tentang Pendekripsi Plagiat pada Setiap Karya Ilmiah di Lingkungan Universitas Ihsan Gorontalo dan persyaratan pemberian surat rekomendasi verifikasi calon wisudawan dari LLDIKTI Wil. XVI, bahwa batas kemiripan skripsi maksimal 30%, untuk itu skripsi tersebut di atas dinyatakan **BEBAS PLAGIASI** dan layak untuk diujangkan.

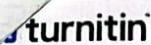
Demikian surat rekomendasi ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Gorontalo, 22 Desember 2023  
Tim Verifikasi,



  
Zubrianto W. Lamasigi, M.Kom  
NIDN. 0934089101

Terlampir :  
Hasil Pengecekan Turnitin

 Similarity Report ID: oid:25211:48224885

PAPER NAME	AUTHOR
SKRIPSL_T3118165_MOH_ARIF_N_TOLODO MOHAMMADARI DO.pdf	MOH_ARIF_N_TOLODO MOHAMMADARI F230899@GMAIL.COM
WORD COUNT	CHARACTER COUNT
7170 Words	50139 Characters
PAGE COUNT	FILE SIZE
69 Pages	1.6MB
SUBMISSION DATE	REPORT DATE
Dec 22, 2023 2:45 AM GMT+8	Dec 22, 2023 2:46 AM GMT+8

#### ● 19% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

- 19% Internet database
- Crossref database
- 9% Submitted Works database
- 1% Publications database
- Crossref Posted Content database

#### ● Excluded from Similarity Report

- Bibliographic material
- Cited material
- Quoted material
- Small Matches (Less than 30 words)

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



<b>Nama</b>	: Moh. Arif N. Tolodo
<b>Nim</b>	: T318165
<b>Tempat,Tanggal Lahir</b>	: Banggai,23 – Agustus – 1999
<b>Alamat</b>	: Jln. KH. Adam Zakaria
<b>Agama</b>	: Islam
<b>Kewarganegaraan</b>	: WNI
<b>Email</b>	: <a href="mailto:mohammadarif230899@gmail.com">mohammadarif230899@gmail.com</a>

### **Riwayat pendidikan dan pekerjaan :**

1. Tahun 2011, menyelesaikan pendidikan di Sekolah Dasar Negeri 4 Banggai.
2. Tahun 2014, menyelesaikan pendidikan di Madrasah Tsanawiyah Negeri 2 Banggai.
3. Tahun 2017, menyelesaikan pendidikan di Sekolah Menengah Atas Negeri 1 Banggai.
4. Tahun 2018, diterima menjadi mahasiswa di Perguruan Tinggi Swasta Universitas Ichsan Gorontalo.